# INFORME MENSUAL No. 35
# DICIEMBRE 2023

# INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS

# INTELIGENTES ITS - VIITS

# CONTRATO DE SERVICIO
# No 1809 DE 2020

## Tabla de Contenido


1. Introducción 4
2. Información general de la empresa 4
3. Orden de Inicio 4
4. Glosario 5
5. Descripción del Proyecto 5
    5.1. Localización 5
    5.2. Características técnicas del proyecto 7
6. Etapa 4. Operación y mantenimiento 7
    6.1. Servicio Centro de Control 7
        6.1.1. Network Operation Center (NOC) (Zabbix) 7
        6.1.2. Security Operation Center (SOC) 12
        6.1.3. Página Web 12
    6.2. Servicio Operación en Campo (Disponibilidad) 13
        6.2.1. Detención de ANS 24
        6.2.2. Seguimiento a siniestros o equipos vandalizados 26
        6.2.3. Seguimiento a dispositivos sin reposición de equipos 30
        6.2.4. Canal de concesiones 30
    6.3. Servicio de mantenimiento 31
        6.3.1. Servicio de mantenimiento preventivos dispositivos en campo 31
        6.3.2. Mantenimientos no ejecutados 32
        6.3.3. Mantenimientos CCO 34
        6.3.4. Servicio mantenimiento Plataforma de Gestión 35
    6.4. Servicio contact center #767 - Operación estable 37
        6.4.1. Oportunidades de mejora a cargo de Seguritech 37
        6.4.2. Oportunidades de mejora a cargo del Invías. 37
        6.4.3. Planes de mejoramiento 38
        6.4.4. Estadísticas de Operación 40
    6.5. Provisión actividades socioambientales 43
    6.6. Remanentes 44
        6.6.1. Servicio de atención de la plataforma hermes 44
        6.6.2. Servicio de novedades reportadas a la Ditra 47
        6.6.3. Mesa de servicio (SUBSISTEMAS, CCO Y DITRA) 48
            6.6.3.1. Informe de incidencias 48
7. Reportes ejecución mensual contrato de obra 49

7.1. Personal contrato de obra 49
7.2. Informe Financiero y Presupuestal Contrato de Obra 51
7.3. Control aportes legales y seguridad social contrato de obra 54
7.4. Reportes de ejecución mensual de contrato de obra 54
8. Gestión de las comunicaciones 56
9. Gestión de riesgos 91
10. Trámite y gestión de permisos 98
11. Actas de seguimiento del contrato 98
12. Informe SST 98
13. Conclusiones y recomendaciones 99
14. Histórico de cambios 101
15. Cuadro de aprobación 101

## 1. Introducción

Detallar las actividades de operación ejecutadas durante el mes finalizado, en cumplimiento del contrato No 1809 de 2020, prórroga número uno (1) y modificación número seis (6) de 2022, hasta el 15 de agosto de 2022, prórroga número dos (2) y modificación número siete (7) de 2022, hasta el 31 de octubre de 2022, Prórroga número tres (3) y modificación número ocho (8) de 2022, hasta el 31 de diciembre de 2022, Prórroga número cuatro (4) y modificación número nueve (9), hasta el 28 de febrero de 2023, Prórroga número cinco (5) y adición número cinco (5), hasta el 30 de junio de 2023 y Prorroga número seis (6) y adiciòn número seis (6), hasta el 31 de diciembre de 2023.

## 2. Información general de la empresa

| | |
|---|---|
| **Datos generales Unión Temporal** | Nombre: Unión Temporal ITS Seguritech<br>NIT. 901.442.196-1<br>Representante legal: Rubén Guillermo Garduño Fuentes<br>Celular:(+57) 313 3324344<br>Correo Electrónico: colombia@seguritech.com<br>Correspondencia: Carrera 44 No. 20 B – 17 Puente Aranda<br>Horario de atención: Lunes a jueves de 07:00 a 17:30 y viernes de 07:00 a 17:00. |
| **Integrado por** | Nombre: SEGURITECH COLOMBIA S.A.S.<br>NIT. 901.202.687-5<br>Representante legal: Rubén Guillermo Garduño Fuentes<br>Participación del 95% |
| | Nombre: SEGURITECH PRIVADA S.A. DE C.V. - SUCURSAL COLOMBIA<br>NIT. 901.138.282-2<br>Representante legal: Rubén Guillermo Garduño Fuentes<br>Participación del 5% |

*Tabla 1. Información general de la empresa.*

## 3. Orden de Inicio

La orden de inicio DT 3129 fue suscrita y firmada por Guillermo Toro Acuña, Director técnico, el 29 de enero de 2021 en la ciudad de Bogotá D.C, con el fin de dar inicio a la ejecución de las actividades contenidas en el contrato No 1809 de 2020, prórroga número uno (1) y modificación número seis (6) de 2022, hasta el 15 de agosto de 2022, prórroga número dos (2) y modificación número siete (7) de 2022, hasta el 31 de octubre de 2022, Prórroga número tres (3) y modificación número ocho (8) de 2022, hasta el 31 de diciembre de 2022, Prórroga número cuatro (4) y modificación número nueve (9), hasta el 28 de febrero de 2023, Prórroga número cinco (5) y adición número cinco (5), hasta el 30 de junio de 2023 y Prorroga número seis (6) y adición número seis (6), hasta el 31 de diciembre de 2023.

## 4. Glosario

| Término | Definición |
|---|---|
| VIITS | Acrónimo de Proyecto “Vías Inteligentes - ITS”. |
| ITS | Sistema Inteligente de Transporte (ITS, por sus siglas en inglés). |
| PSCN | Programa de Seguridad en Carreteras Nacionales. |
| CCO | Centro de Control de Operaciones. |
| DITRA | Dirección de Tránsito y Transporte. |
| FIVE9 | Licencia que permite el flujo de llamadas uso exclusivo # 767. |
| INBOUND | Llamadas entrantes. |
| DAI | Sistemas de Detección Automática de Incidentes |
| GÁLIBOS | sistemas tecnológicos diseñados para reducir el riesgo de choque de los vehículos |
| PMV | Paneles de Mensajería Variable. |
| WIM | Básculas Dinámicas. |
| DRONES | Vehículos aéreos no tripulados, con capacidad de mantener de manera autónoma vuelos controlados y sostenidos. |

*Tabla 2. Glosario.*

## 5. Descripción del Proyecto

Desarrollar el proyecto vías inteligentes ITS - VIITS como una solución tecnológica de monitoreo sobre el orden público, el transporte, tránsito e infraestructura, para el fortalecimiento de la seguridad vial sobre algunos tramos de las carreteras nacionales de primer orden, que incluye diseño, suministro, instalación, puesta en operación, conectividad, soporte y mantenimiento de los puntos de monitoreo.

### 5.1. Localización

Se anexa cobertura del proyecto Según el anexo técnico base, adenda 4, *“ ...El propósito del Contrato que se celebrará como resultado del Proceso de Selección a cargo del INVIAS, consiste en contar con los servicios del Contratista para suministrar al INVIAS la Ingeniería de Detalle, los dispositivos, su instalación, la información y proveer los insumos y procesos requeridos en el presente documento y en los anexos que lo complementan, relacionados con los Subsistemas de Orden Público y Seguridad, Monitoreo de Tránsito e Infraestructura en vías de la red vial primaria a cargo del INVIAS principalmente; así como el almacenamiento, procesamiento y administración de dicha información en el Centro de Control de Operaciones.”*

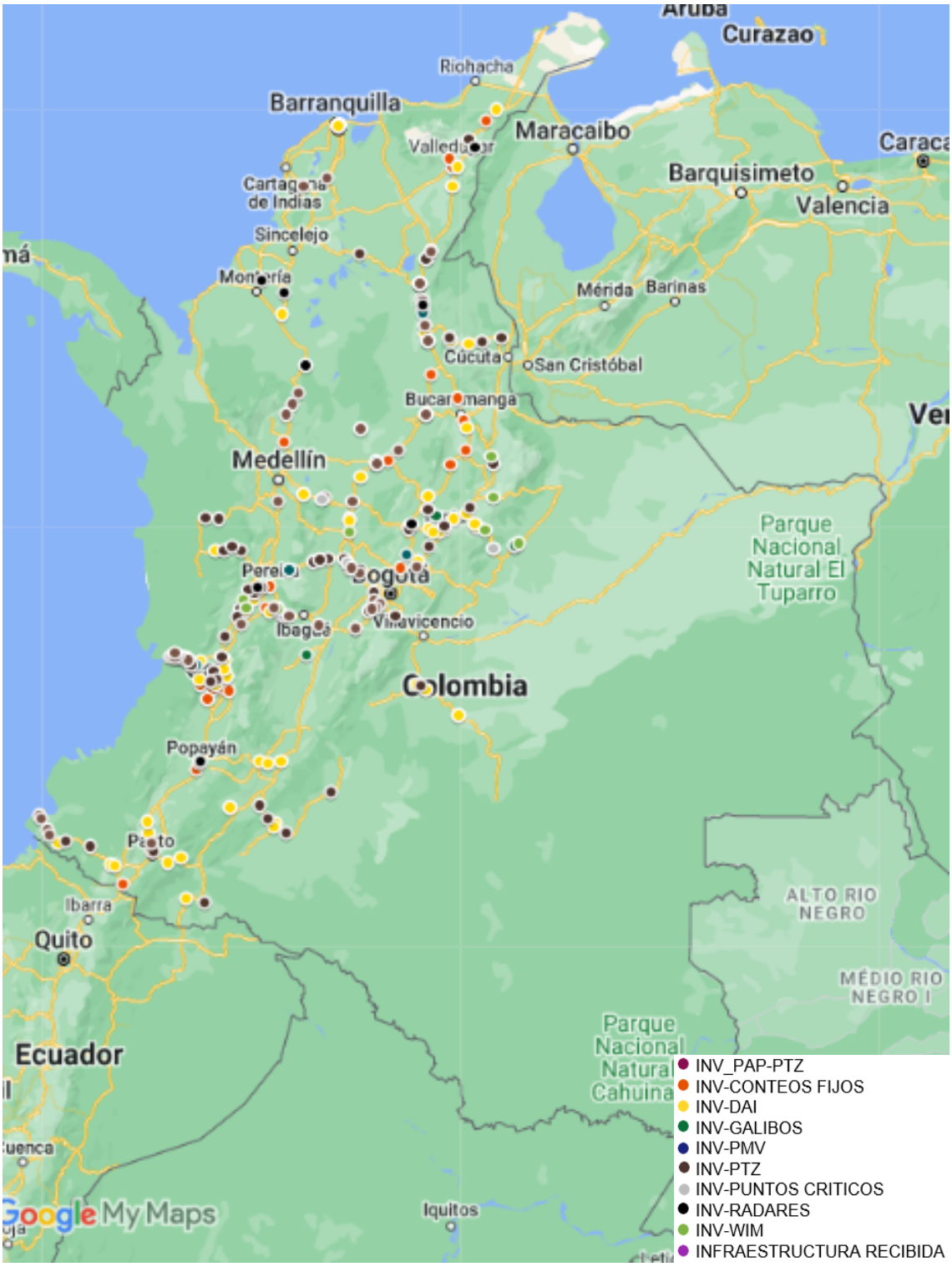



*Imagen 1. Dispositivos implementados.*

### 5.2. Características técnicas del proyecto

En el siguiente diagrama se presenta el esquema general de la solución tecnológica requerida por el INVIAS para el proyecto VIITS.

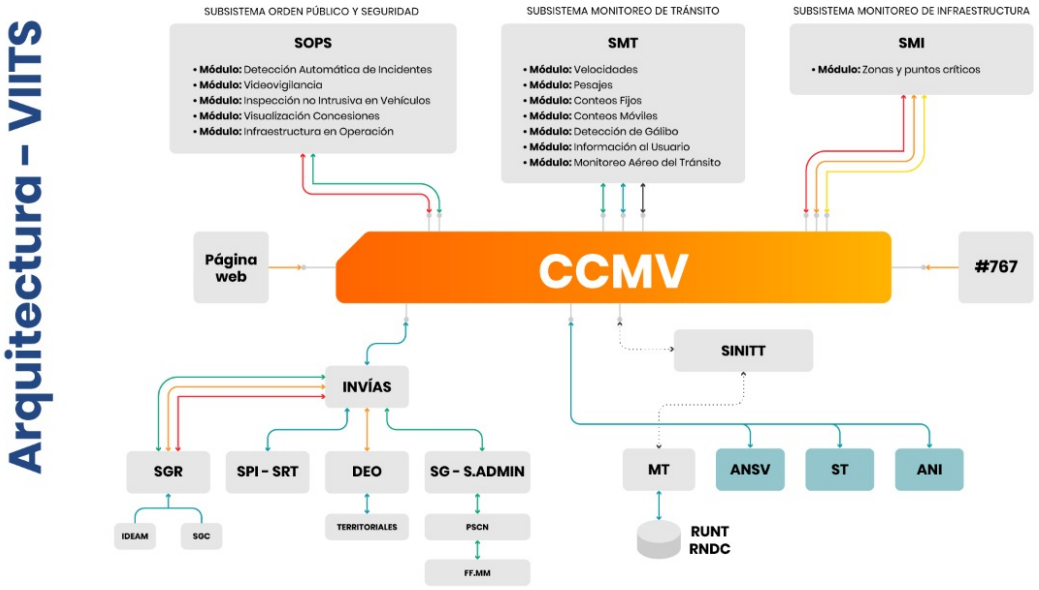



*Imagen 2. Esquema general.*

En el siguiente link se encuentra la información técnica detallada de cada uno de los componentes y subsistemas del proyecto:

- ANEXO No. 1.4 - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS _adenda 4.

## 6. Etapa 4. Operación y mantenimiento

### 6.1. Servicio Centro de Control

#### 6.1.1. Network Operation Center (NOC) (Zabbix)

Durante el mes de diciembre de 2023, se realiza monitoreo por medio de la plataforma zabbix utilizando el protocolo SNMPv3 e ICMP, de cada uno de los activos de red y periféricos que intervienen en la solución de vías inteligentes, dando como resultado las acciones respectivas por parte del área de mesa de servicio, ingeniería, conectividad, y operaciones.

En la herramienta se evidenció la latencia de los enlaces, la disponibilidad y el estado del servicio de Neural, como se puede evaluar directamente desde la plataforma de monitoreo en cada uno de los host.

Se presta el servicio de monitoreo y control 24x7, a 960 dispositivos, durante el mes de diciembre de 2023. El listado de elementos monitoreados y los item verificados por cada dispositivo, se pueden validar en la siguiente hoja de cálculo NOC diciembre; y se visualizan en forma resumida de la siguiente forma:

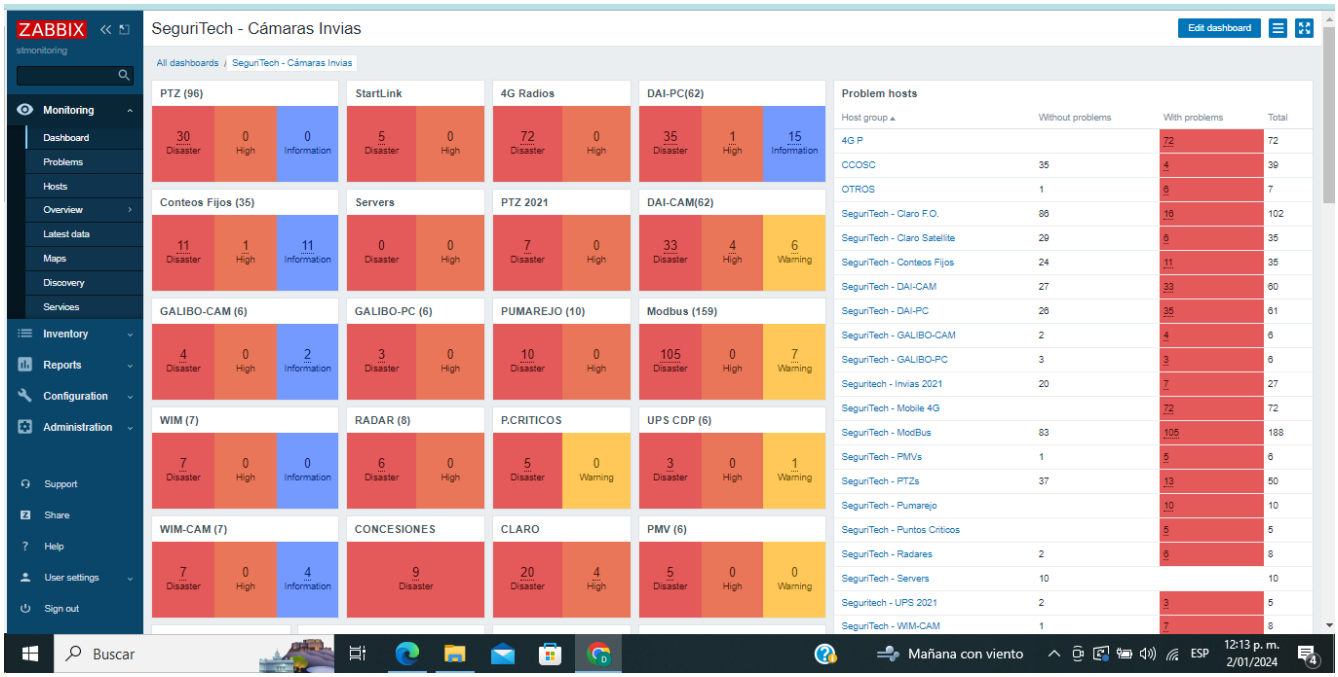



*Imagen 3. Monitoreo y control de los dispositivos.*

La gestión del NOC frente a los hallazgos presentados y estado de funcionamiento de cada uno de los dispositivos que son monitoreados, es la generación de informes diarios a las áreas de conectividad, ingeniería y operaciones de la Unión Temporal ITS Seguritech, respectivamente.
La siguiente tabla muestra el porcentaje de incidencias que se presentan en el mes de diciembre de 2023, frente al grupo de dispositivos monitoreados desde la plataforma Zabbix.

| Sistema | Cantidad | En Línea | Incidentes | % Incidencia | Alerta <94% | % Alerta |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PTZ Seguritech PTZ + Seguritech INVIAS | 98 | 85 | 13 | 13% | 15 | 15% |
| CONTEOS FIJOS | 35 | 35 | 0 | 0% | 6 | 17% |
| DAI | 62 | 61 | 1 | 2% | 13 | 21% |
| GÁLIBO | 6 | 6 | 0 | 0% | 2 | 33% |
| PMV | 6 | 6 | 0 | 0% | 1 | 17% |
| PUNTOS CRITICOS | 5 | 5 | 0 | 0% | 1 | 20% |
| RADARES | 8 | 8 | 0 | 0% | 2 | 25% |

| Sistema | Cantidad | En Línea | Incidentes | % Incidencia | Alerta <94% | % Alerta |
|---|---|---|---|---|---|---|
| WIM | 8 | 8 | 0 | 0% | 3 | 38% |

*Tabla 3. Incidencias / alertas 01-12-2023 - 30-12-2023.*

Desde el NOC se realizan las siguientes tareas con el fin de detectar dispositivos que presenten incidencias:

Se hace consulta de dispositivos por grupos con estatus disaster.

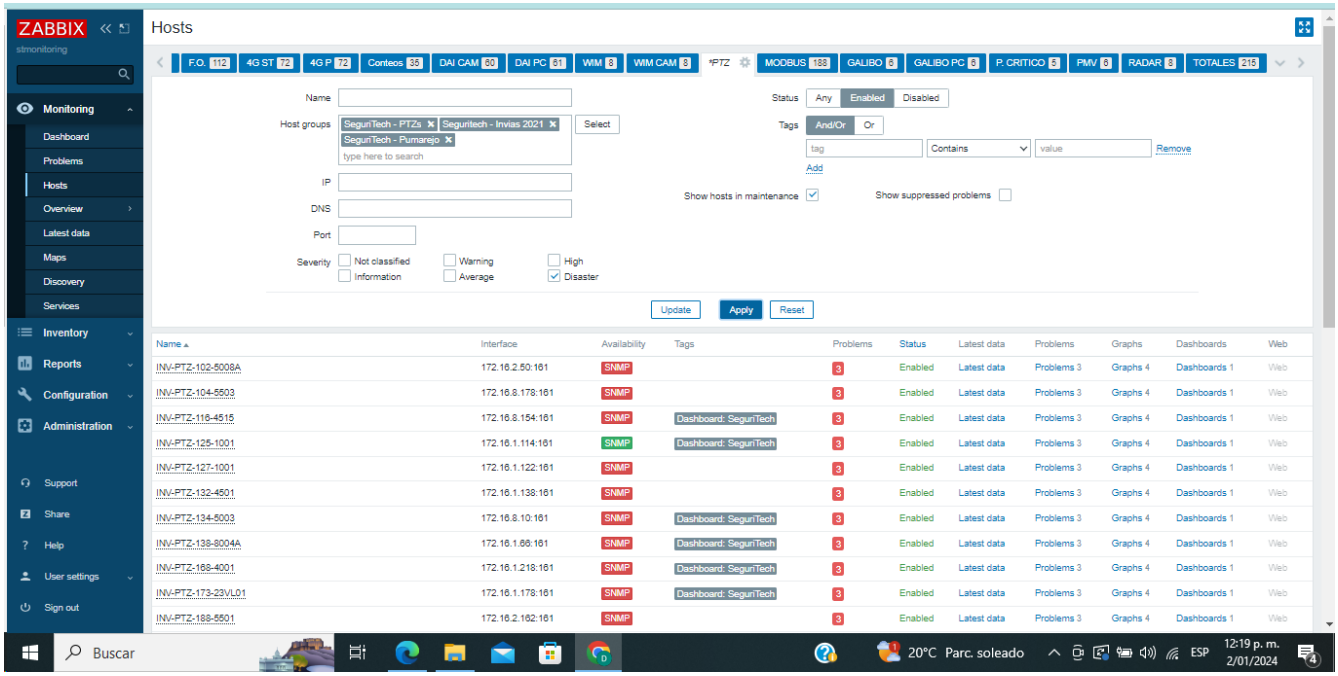



*Imagen 4. Consulta a zabbix - dispositivos que presentan incidencias.*

Se verifica la conectividad y sistema eléctrico, en aras de determinar dónde se encuentra la posible causa del fallo.

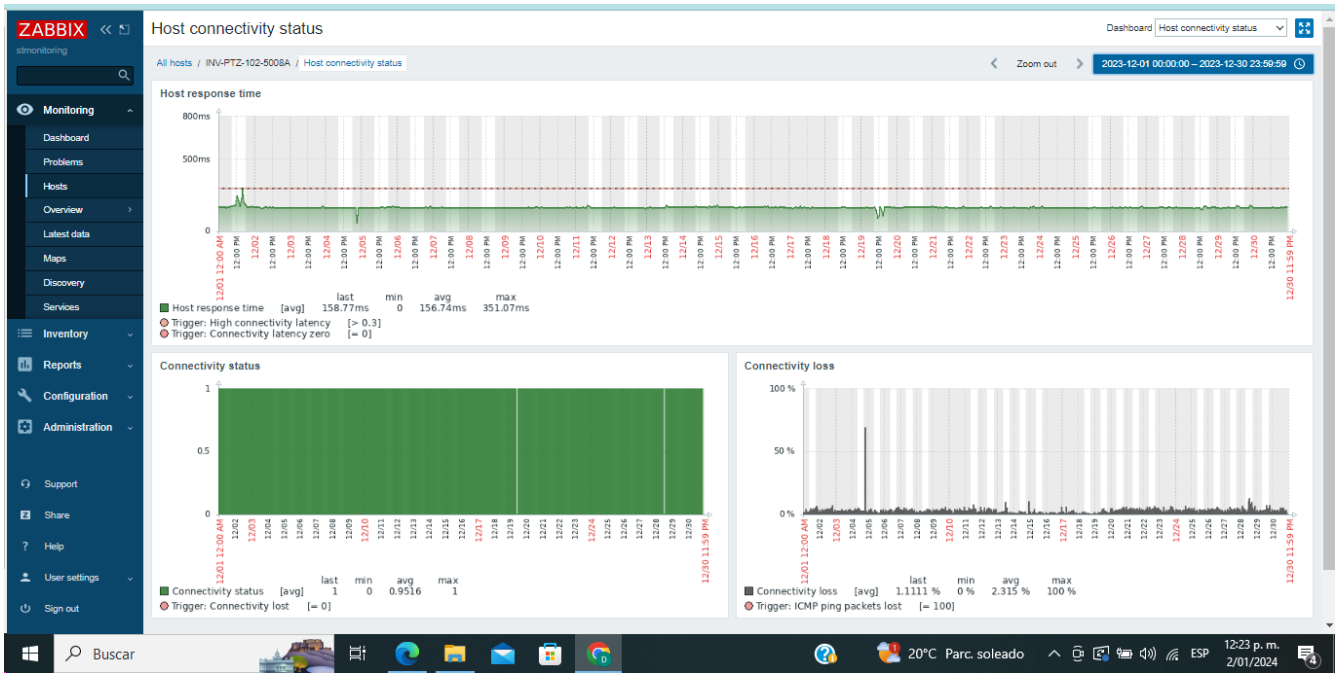



*Imagen 5. Análisis de conectividad.*




*Imagen 6. Análisis eléctrico gráfico.*

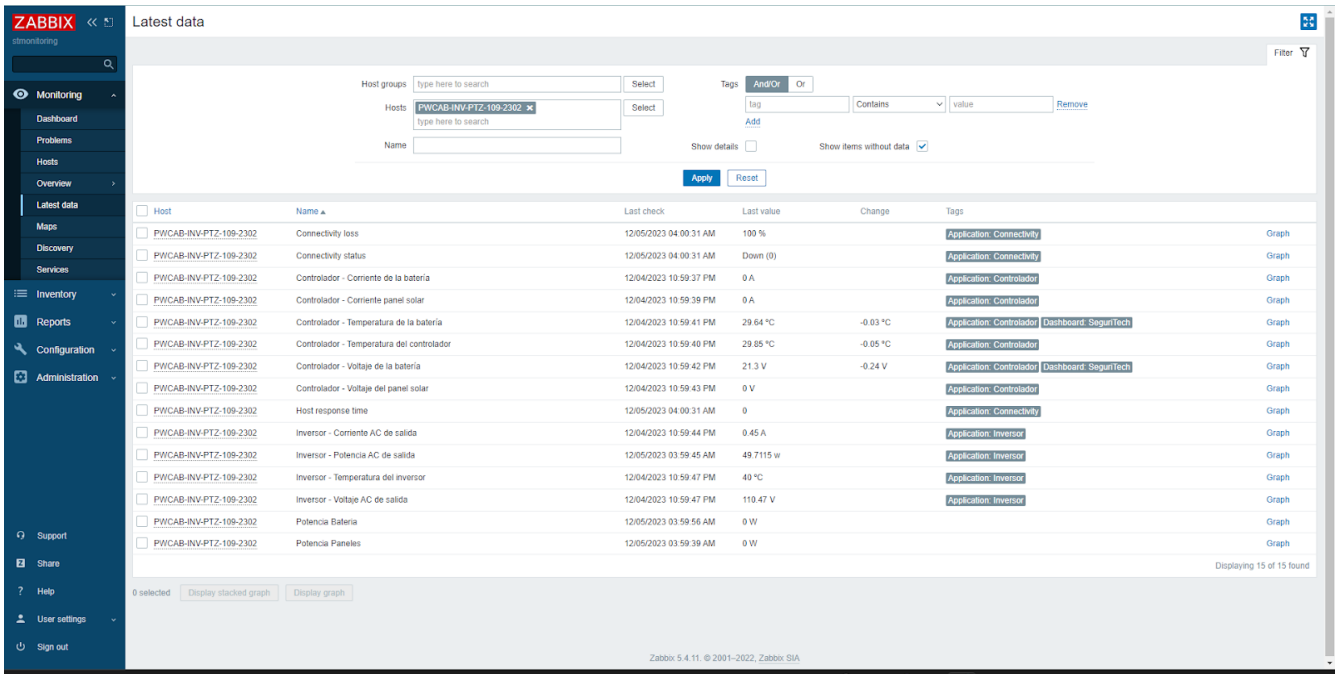



*Imagen 7. Análisis eléctrico cuantitativo.*

El NOC una vez determina la posible causa, con ayuda de la mesa de ayuda, direcciona al área correspondiente la apertura del ticket y da el escalamiento correcto.

Este procedimiento se realiza cada vez que se reciben alertas en la plataforma Zabbix.

Para la verificación y consulta de tickets generados por los diferentes incidentes presentados en el mes de diciembre de 2023, se puede consultar el informe de mesa de ayuda correspondiente en el ítem **Mesa de servicio (SUBSISTEMAS, CCO Y DITRA) - Informe de incidencias**.

Por otra parte, desde el NOC, se realizan actividades de seguimiento en la plataforma ZABBIX y los respectivos HOST, verificando que los servicios de Neural se encuentren corriendo y reportando a la plataforma de gestión.

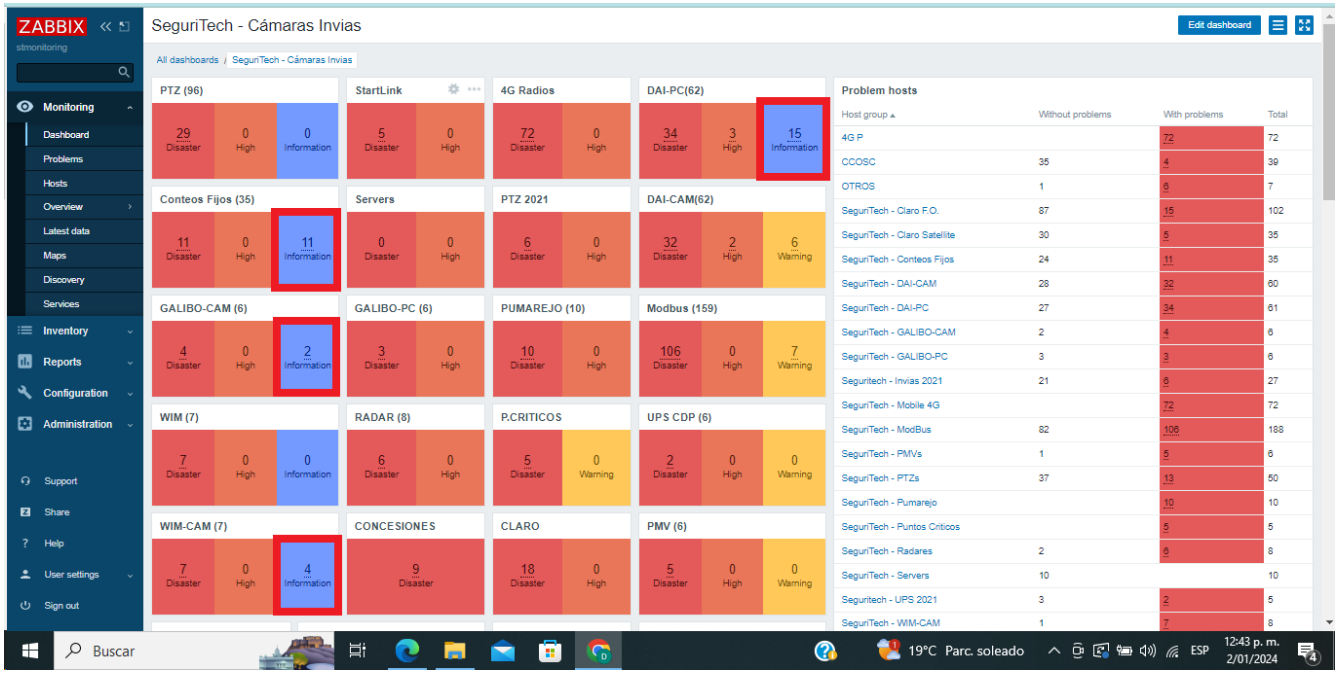



*Imagen 8. Lecturas del estado del Servicio de Neural.*

Se realiza Backup diario incremental y Backup Externo, esta información se encuentra detallada dentro del [informe mensual del NOC.]

### 6.1.2. Security Operation Center (SOC)

Durante el mes de noviembre se presta el servicio de SOC con disponibilidad de los analistas 7x24, se generan de manera controlada los usuarios VPN requeridos para actividades de monitoreo, soporte y mantenimiento de los componentes del sistema y se actualizan los usuarios de Interventoría para revisiones de la operación.

Se identifican incidentes menores durante la operación, que son atendidos de manera inmediata, el detalle de las actividades ejecutadas se registran en el [informe ejecutivo mensual del mes de noviembre de 2023].

### 6.1.3. Página Web

Durante el mes de diciembre se presta el servicio de mantenimiento de la Página Web de acuerdo a los lineamientos establecidos en el contrato, en este periodo se realizan actividades de monitoreo y seguimiento a los componentes de aplicación y de integración de la página web con el CCMV, así como el monitoreo y optimización de las bases de datos, el detalle de las actividades ejecutadas se registran en el documento [Mantenimiento Página Web Informe Mensual # 25 Diciembre 2023.]

Se incluye en el informe mensual la evidencia de la disponibilidad de la Página Web (Uptime), que refleja el cumplimiento del ANS del mes para este componente.

Durante el periodo se realiza la entrega de la última actualización de los documentos de la Página Web y del paquete de fuentes del sistema.

### 6.2. Servicio Operación en Campo (Disponibilidad)

Es importante aclarar que los valores de cálculo de ANS se encuentran en proceso de revisión. Una vez finalizada la conciliación, se realizará el respectivo cálculo de ANS para el mes de diciembre de 2023.

- Cálculo ANS Interventoría.

Asimismo se añade resumen de los ANS desde el mes de diciembre del 2023:

| *TECNOLOGÍA* | *PORCENTAJE A PAGAR POR ANS* | CANTIDAD DE DISPOSITIVOS |
|---|---|---|
| INV_PAP-PTZ | 100% | 10 |
| Total INV PAP-PTZ | | 10 |
| INV-CONTEOS FIJOS | 0% | 5 |
| | 92% | 2 |
| | 96% | 4 |
| | 100% | 24 |
| Total INV-CONTEOS FIJOS | | 35 |
| INV-DAI | 0% | 13 |
| | 92% | 1 |
| | 96% | 9 |
| | 100% | 39 |
| Total INV-DAI | | 62 |
| INV-GÁLIBOS | 0% | 1 |
| | 88% | 1 |
| | 100% | 4 |
| Total INV-GÁLIBOS | | 6 |
| INV-IR | 0% | 21 |
| | 84% | 2 |
| | 88% | 1 |
| | 92% | 1 |
| | 96% | 3 |
| | 100% | 15 |
| Total INV-IR | | 43 |
| INV-PMV | 0% | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| | 96% | 1 |
| | 100% | 4 |
| Total INV-PMV | | 6 |
| INV-PTZ | 0% | 9 |
| | 84% | 1 |
| | 92% | 1 |
| | 96% | 2 |
| | 100% | 40 |
| Total INV-PTZ | | 53 |
| INV-PUNTOS CRÍTICOS | 92% | 1 |
| | 100% | 4 |
| Total INV-PUNTOS CRÍTICOS | | 5 |
| INV-RADARES | 0% | 2 |
| | 100% | 6 |
| Total INV-RADARES | | 8 |
| INV-WIM | 0% | 3 |
| | 100% | 5 |
| Total INV-WIM | | 8 |
| Suma total | | 236 |
| | | |
| | | |

*Tabla 4. Resumen ANS.*

A continuación se relaciona detalle la disponibilidad de los dispositivos para el mes de diciembre del 2023:

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV_PAP-PTZ-001 | NO | NO | 99,22% | 100,00% | 99,61% |
| INV_PAP-PTZ-002 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV_PAP-PTZ-003 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV_PAP-PTZ-004 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV_PAP-PTZ-005 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV_PAP-PTZ-006 | NO | NO | 98,30% | 100,00% | 99,15% |
| INV_PAP-PTZ-007 | NO | NO | 97,45% | 100,00% | 98,72% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV_PAP-PTZ-008 | NO | NO | 97,58% | 100,00% | 98,79% |
| INV_PAP-PTZ-009 | NO | NO | 97,61% | 100,00% | 98,80% |
| INV_PAP-PTZ-010 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-066-45A04 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-067-2510 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-068-2503 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-069-25CCB | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-070-8004 | NO | NO | 70,00% | 100,00% | 85,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-071-4515 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-072-8004A | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-073-8801 | NO | NO | 95,00% | 98,00% | 96,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-074-801 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-075-2502 | NO | SI | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-076-4514 | NO | NO | 96,00% | 100,00% | 98,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-077-7008 | NO | NO | 96,00% | 100,00% | 98,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-078-4003 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-079-2901B | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-080-29RSC | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-081-6207 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-082-45A06 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-083-45A07 | NO | NO | 94,00% | 100,00% | 97,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-084-45A07 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-085-45A08 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-086-4513 | NO | NO | 29,00% | 100,00% | 64,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-087-4510 | NO | NO | 69,00% | 100,00% | 84,50% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-CONTEOS_FIJOS-088-2505 | NO | NO | 95,00% | 100,00% | 97,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-089 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-090-2504A | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-091-3105 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-092-4001 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-093-1901 | NO | NO | 92,00% | 88,00% | 90,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-094-4001 | NO | NO | 52,00% | 100,00% | 76,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-095-2504 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-096-2301 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-097-2505 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-098-23VL01 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-099-2505B | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-CONTEOS_FIJOS-100-4001 | NO | SI | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-DAI-103-4001 | NO | NO | 65,00% | 100,00% | 82,50% |
| INV-DAI-105-6211 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-108-29RS01 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-114-4514 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-119-5002 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-DAI-123-6508 | NO | NO | 95,00% | 100,00% | 97,50% |
| INV-DAI-126-1001 | NO | NO | 73,00% | 100,00% | 86,50% |
| INV-DAI-130-7008 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-DAI-133-4501 | NO | SI | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-135-9007 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-DAI-137-8801 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-DAI-139-45ABYB | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-DAI-140-45A06 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-DAI-141-7008 | NO | NO | 96,00% | 100,00% | 98,00% |
| INV-DAI-143-40QN01 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-DAI-144-2502 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-145-2502 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-147-1002 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-DAI-148-1002 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-149-2003A | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-DAI-151-6502 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-152-1003 | NO | NO | 68,00% | 100,00% | 84,00% |
| INV-DAI-153-1003 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-155-2506 | NO | NO | 96,00% | 100,00% | 98,00% |
| INV-DAI-156-2505 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-157-2505 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-159-2506 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-161-2505 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-162-4001 | NO | SI | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-DAI-163-1901 | NO | NO | 71,00% | 100,00% | 85,50% |
| INV-DAI-165-4001 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-166-4001 | NO | NO | 62,00% | 100,00% | 81,00% |
| INV-DAI-167-4001 | NO | NO | 65,00% | 100,00% | 82,50% |
| INV-DAI-169-9007 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-171-2505 | NO | NO | 95,00% | 100,00% | 97,50% |
| INV-DAI-172-4001 | NO | NO | 92,00% | 100,00% | 96,00% |
| INV-DAI-175-2514 | NO | NO | 81,00% | 100,00% | 90,50% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-DAI-179-45A07 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-180-6005 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-181-4514 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-DAI-183-24HL02 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-184-2402 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-DAI-185-2402 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-DAI-187-2002 | NO | NO | 96,00% | 85,00% | 90,50% |
| INV-DAI-189-55BYA | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-191-6209 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-DAI-192-6008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-194-4511 | NO | No | 40,00% | 100,00% | 70,00% |
| INV-DAI-196-65A02 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-197-6508 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-198-5502 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-200-6008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-201-6008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-203-6211 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-204-4514 | NO | NO | 49,00% | 97,00% | 73,00% |
| INV-DAI-205-4515 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-206-4901 | NO | NO | 63,00% | 100,00% | 81,50% |
| INV-DAI-207-4902 | NO | NO | 75,00% | 100,00% | 87,50% |
| INV-DAI-208-5501 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-210-4510 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-DAI-212-40CN07 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-DAI-214-6008 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-GALIBOS-060-6513 | NO | NO | 81,00% | 98,00% | 89,50% |
| INV-GALIBOS-061-6513 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-GALIBOS-062-3603 | NO | NO | 90,00% | 100,00% | 95,00% |
| INV-GALIBOS-063-4511 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-GALIBOS-064-4511 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-GALIBOS-065-6209 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-65-500_ENTRADA_AGUACHICA | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-AGUADULCE_KM7-500 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-IR-PTZ-BAJO_CALIMA | SI | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-BUCHELY | NO | NO | 14,00% | 100,00% | 57,00% |
| INV-IR-PTZ-CAJAPI_TANGAREAL | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-IR-PTZ-CHILVY_EL_TIGRE | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-IR-PTZ-CURVA_EL_DIVINO_NINO | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-CURVA_EL_SOCHE | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-EL_BONGO | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-EL_HATO_PT42-300 | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-ENTRADA_CORDOBA | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-IR-PTZ-ENTRADA_ECOPETROL | NO | NO | 87,00% | 100,00% | 93,50% |
| INV-IR-PTZ-GAMBOA | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-GLORIETA_CALARCA | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-GLORIETA_VILLETA | NO | SI | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-INGRESO_CONTECAR_CRUZ_DEL_VIZO | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-LA_FRIJOLERA | NO | NO | 96,00% | 100,00% | 98,00% |
| INV-IR-PTZ-LOS_TUBOS | NO | NO | 88,00% | 100,00% | 94,00% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-IR-PTZ-MEDELLIN_VERSALLES_ID_330 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-MONDONEDO | NO | SI | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-NORTE_1_PEAJE_MORRISON_PR39-850 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-NORTE_CCO_LA_LIZAMA | NO | NO | 51,00% | 100,00% | 75,50% |
| INV-IR-PTZ-NORTE_PEAJE_PAILITAS | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-PASTO_AEROPUERTO_ID_205 | NO | NO | 90,00% | 100,00% | 95,00% |
| INV-IR-PTZ-PEAJE_CHINAUTA | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-PEAJE_CHUSACA | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-PEAJE_ZAMBITO_1 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-PR85-500_SAN_ROQUE | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-PUENTE_CALAMAR | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-PUENTE_DE_SISGA | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-PUERTO_BOYACA_PR97-500 | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-SIBATÉ | NO | NO | 61,00% | 100,00% | 80,50% |
| INV-IR-PTZ-SOCORRO | NO | NO | 96,00% | 100,00% | 98,00% |
| INV-IR-PTZ-SUR_PEAJE_AGUAS_NEGRAS_PR84 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-IR-PTZ-SUR_PEAJE_MORRISON | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-SUR_PEAJE_PAILITAS | | NO | FALSO | FALSO | 0,00% |
| INV-IR-PTZ-TROPEZON_MUNICIPIO_DE_SOACHA | NO | SI | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-IR-PTZ-VACA_QUE_RIE | NO | NO | 92,00% | 100,00% | 96,00% |
| INV-IR-PTZ-VIA_ALTERNA | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-IR-PTZ-VIADUCTO_CAJAMARCA | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-IR-PTZ-VIADUCTO_GUALANDAY | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-IR-PTZ-VILLETA_GUADUAS | NO | NO | 36,00% | 100,00% | 68,00% |
| INV-IR-PTZ-Y_LA_PAILA | NO | NO | 18,00% | 100,00% | 59,00% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-PMV-007-4003A | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PMV-008-4003 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PMV-009-4001 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PMV-010-5006 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-PMV-011-4514 | NO | NO | 47,00% | 100,00% | 73,50% |
| INV-PMV-012-45A04 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-101-4001 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-PTZ-102-5008A | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-104-5503 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-106-6005 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-107-2302 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-109-2302 | NO | NO | 78,00% | 100,00% | 89,00% |
| INV-PTZ-110-2506 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-111-2506 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-112-2003A | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-113-6504 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-PTZ-115-4515 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-116-4515 | NO | NO | 56,00% | 100,00% | 78,00% |
| INV-PTZ-117-4515 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-118-5002 | NO | SI | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-120-5002 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-121-6002 | NO | SI | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-PTZ-122-6002 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-PTZ-124-6508 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-125-1001 | NO | NO | 92,00% | 100,00% | 96,00% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-PTZ-127-1001 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-128-7008 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-129-7008 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-PTZ-131-7008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-132-4501 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-134-5003 | NO | NO | 70,00% | 100,00% | 85,00% |
| INV-PTZ-136-5002 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-138-8004A | NO | NO | 87,00% | 100,00% | 93,50% |
| INV-PTZ-142-7803 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-146-2502 | NO | SI | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PTZ-150-6503 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-PTZ-154-5006 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-158-2301 | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-PTZ-160-2505B | NO | NO | 97,00% | 100,00% | 98,50% |
| INV-PTZ-164-4001 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-168-4001 | NO | NO | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| INV-PTZ-170-4001 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-173-23VL01 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-174-2302 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-176-4003 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-177-5007 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-PTZ-178-5007 | NO | NO | 71,00% | 100,00% | 85,50% |
| INV-PTZ-182-4515 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-186-2003A | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-PTZ-188-5501 | NO | NO | 99,00% | 99,00% | 99,00% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-PTZ-190-6209 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-193-6209 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-195-29RS01 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-199-5503 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-202-45A05 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-209-4006 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-211-7009 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-213-5008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PTZ-215-5008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PUNTOS_CRITICOS-056-6005 | NO | NO | 93,00% | 100,00% | 96,50% |
| INV-PUNTOS_CRITICOS-057-5008 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-PUNTOS_CRITICOS-058-6211 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-PUNTOS_CRITICOS-059-4003A | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-PUNTOS_CRITICOS-227-5008 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-RADARES-216-25CCB | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-RADARES-217-2507 | NO | NO | 41,00% | 100,00% | 70,50% |
| INV-RADARES-218-2512 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-RADARES-219-45A05 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-RADARES-220-4092 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-RADARES-221-2514 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-RADARES-222-4514 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-RADARES-223-2103 | NO | NO | 47,00% | 100,00% | 73,50% |
| INV-WIM-001-2302 | NO | No | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-WIM-002-2506 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| INV-WIM-003-4003 | NO | NO | 85,00% | 100,00% | 92,50% |

| EQUIPO | APLICA PAGO DE ADMINISTRACIÓN | APLICA AJUSTE DE ANS | DISPONIBILIDAD REAL INDICADOR | CALIDAD REAL INDICADOR | VAT |
|---|---|---|---|---|---|
| INV-WIM-004-4510 | NO | NO | 98,00% | 100,00% | 99,00% |
| INV-WIM-006-6404 | NO | NO | 84,00% | 100,00% | 92,00% |
| INV-WIM-224-6211 | NO | NO | 86,00% | 100,00% | 93,00% |
| INV-WIM-225-6513 | NO | NO | 99,00% | 100,00% | 99,50% |
| INV-WIM-226-5504 | NO | NO | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

*Tabla 5. Detalle disponibilidad de los dispositivos.*

### 6.2.1. Detención de ANS

La tabla que se muestra a continuación presenta las solicitudes de detención que actualmente están en vigencia y las radicadas durante el mes de diciembre. Estas solicitudes son enviadas a la Interventoría a través de oficios para su revisión y análisis. Es importante aclarar que en este contexto, nos referimos a los oficios que se han registrado, no a las aprobaciones.

| Item | ID | Oficio | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 1 | INV-IR-PTZ-BAJO_CALIMA | SGT-ITS-4884-23 | Requiere mantenimiento correctivo, cambio del inversor. |
| 2 | INV-IR-PTZ-GLORIETA_VILLETA | SGT-ITS-5087-23 | Requiere mantenimiento correctivo, cambio del inversor. |
| 3 | INV-IR-PTZ-NORTE_1_PEAJE_MORRISON_PR39-850 | SGT-ITS-4811-23 | Punto reportado por falla eléctrica, afiliación hace parte de la ruta del sol administrado por la ANI. |
| 4 | INV-IR-PTZ-SUR_PEAJE_AGUAS_NEGRAS_PR84 | SGT-ITS-5059-23 | Solicitud de detención de ANS para el dispositivo INV-PTZ-SUR_PEAJE_AGUAS_NEGRAS_PR84. |
| 5 | INV-IR-PTZ-EL_BONGO | SGT-ITS-5175-23 | Solicitud aprobación cotización mantenimiento correctivo INV-PTZ-EL_BONGO. |
| 6 | INV-PTZ-GAMBOA | SGT-ITS-5059-23 | Solicitud aprobación cotización mantenimiento correctivo INV-PTZ-GAMBOA. |
| 7 | INV-IR-PTZ-PUENTE_CALAMAR | SGT-ITS-5288-23 | Solicitud aprobación cotización mantenimiento correctivo INV-PTZ-PUENTE_CALAMAR. |
| 8 | INV-IR-PTZ-INGRESO_CONTECAR_CRUZ_DEL_VIZO | SGT-ITS-5287-23 | Solicitud aprobación cotización mantenimiento correctivo INV-PTZ-INGRESO_CONTECAR_CRUZ_DEL_VIZO. |
| 9 | INV-IR-PTZ-MEDELLIN_VERSALLES_ID_330 | SGT-ITS-5337-23 | Solicitud aprobación cotización mantenimiento correctivo INV-PTZ-MEDELLIN_VERSALLES_ID_330. |
| 10 | INV-PTZ-121-6002 | SGT-ITS-5005-23<br>SGT-ITS-5021-23 | Punto fuera de servicio, sin acceso a la zona sobre el corredor vial que comunica a los municipios de Tadó y Tutunendo del departamento del Chocó, por alteración de orden público |

| Item | ID | Oficio | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 11 | INV-PTZ-122-6002 | SGT-ITS-4619-23<br>SGT-ITS-4963-23 | Sin acceso al punto por parte de la comunidad en el sector de sector Carmen de Atrato, Chocó, informado mediante comunicado SGT-ITS-4501-23 del 17/03/203. |
| 12 | INV-PTZ-129-700 | SGT-ITS-5068-23 | Vandalizado ,sin acceso por alteración del orden público en corredor vial Ocaña-Sardinata-Cúcuta. |
| 13 | INV-PTZ-PEAJE_CHINAUTA | SGT-ITS-5323-23<br>SGT-ITS-5321-23 | Sin acceso a la zona por obras de la concesión VÍA 40 en el corredor vial, adicional personal en sitio constató que los equipos no se encontraban en su ubicación asignada, ya que el poste había sido retirado sin previa notificación. |
| 14 | INV_PAP-PTZ-004. | SGT-ITS-5436-23 | Notificación de ventana de mantenimiento estructuras Puente Pumarejo |
| 15 | SGT-ITS-5437-23 | SGT-ITS-5437-23 | Alcance oficio “SGT-ITS-5425-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-001” del 01 de diciembre de 2023. |
| 16 | INV_PAP-PTZ-005 | SGT-ITS-5450-23 | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-005 y afectación de otros puntos. |
| 17 | INV-CONTEOS FIJOS-092-4001<br>INV-CONTEOS FIJOS-094-4001<br>INV-CONTEOS FIJOS-100-4001<br>INV-DAI-103-4001<br>INV-DAI-162-4001<br>INV-DAI-165-4001<br>INV-DAI-166-4001<br>INV-DAI-167-4001<br>INV-DAI-172-4001<br>INV-PTZ-101-4001<br>INV-PTZ-164-4001<br>INV-PTZ-168-4001<br>INV-PTZ-170-4001<br>INV-PTZ-AGUADULCE_KM7+500<br>INV-PTZ-BAJO_CALIMA<br>INV-PTZ-ENTRADA_CORDOBA<br>INV-PTZ-GAMBOA<br>INV-PTZ-LOS_TUBOS<br>INV-PTZ-VIA_ALTERNA<br>INV-PMV-009-4001 | SGT-ITS-5451-23 | Solicitud de detención de ANS y reconocimiento de la configuración del riesgo No. 06 de la “matriz 3 - Riesgos” del contrato No. 1809 de 2020, por imposibilidad de realizar mantenimientos en los dispositivos tecnológicos del proyecto VIITS ubicados en el corredor vial administrado por la Concesión Unión Vial Camino del Pacífico. |
| 18 | INV_PAP-PTZ-006. | SGT-ITS-5454-23 | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-006. |
| 19 | INV_PAP-PTZ-007. | SGT-ITS-5456-23 | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-007. |
| 20 | INV_PAP-PTZ-008 | SGT-ITS-5458-23 | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-008. |

| Item | ID | Oficio | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 21 | INV_PAP-PTZ-001<br>INV_PAP-PTZ-002<br>INV_PAP-PTZ-003<br>INV_PAP-PTZ-004<br>INV_PAP-PTZ-005<br>INV_PAP-PTZ-006<br>INV_PAP-PTZ-007<br>INV_PAP-PTZ-008<br>INV_PAP-PTZ-009<br>INV_PAP-PTZ-010<br>INV_DAI-135-9007 | SGT-ITS-5462-23 | Alcance al oficio “SGT-ITS-5450-23 Notificación de ventana de<br>mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-005 y afectación de otros puntos”. |
| 22 | INV_PAP-PTZ-004 | SGT-ITS-5463-23 | Alcance al oficio “SGT-ITS-5436-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-004”. |
| 23 | INV_PAP-PTZ-006<br>INV_PAP-PTZ-007<br>INV_PAP-PTZ-008<br>INV_PAP-PTZ-009<br>INV_PAP-PTZ-010<br>INV_DAI-135-9007 | SGT-ITS-5465-23 | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-010 y afectación de otros puntos. |
| 24 | INV_PAP-PTZ-009 | SGT-ITS-5466-23 | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-009. |
| 25 | INV_PAP-PTZ-001<br>INV_PAP-PTZ-002<br>INV_PAP-PTZ-003<br>INV_PAP-PTZ-004<br>INV_PAP-PTZ-005<br>INV_PAP-PTZ-006<br>INV_PAP-PTZ-007<br>INV_PAP-PTZ-008<br>INV_PAP-PTZ-009<br>INV_PAP-PTZ-010<br>INV_DAI-135-9007<br>INV_DAI-169-9007 | SGT-ITS-5482-23 | Notificación de ventana de mantenimiento INV-DAI-169-9007 y afectación de otros puntos. |
| 26 | INV_DAI-135-9007 | SGT-ITS-5483-23 | Notificación de ventana de mantenimiento del punto INV-DAI-135-9007. |

*Tabla 6. Detención de ANS.*

### 6.2.2. Seguimiento a siniestros o equipos vandalizados

A continuación se informa un recuento de los dispositivos que han sido vandalizados a la fecha, así:

| Ítem | Fecha Siniestro | Sistema | ID | Latitud | Longitud | Departamento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 24/06/2021 | Infraestructura Existente | INV-PTZ-Y_LA_PAILA | 4.32917 | -76.06544 | VALLE DEL CAUCA |
| 2 | 12/11/2021 | PTZ | INV-PTZ-129-7008 | 8.07675 | -72.84094 | NORTE DE SANTANDER |
| 3 | 21/01/2021 | PTZ | INV-PTZ-131-7008 | 8.14563 | -73.28363 | NORTE DE SANTANDER |
| 4 | 2/03/2022 | Conteos Móviles | INV-CONTEOS_MOVILES-152 | 1.1333 | -76.6504 | MAGDALENA |
| 5 | 23/03/2022 | Conteos Móviles | INV-CONTEOS_MOVILES-400 | 4.534028 | -73.920667 | CUNDINAMARCA |
| 6 | 23/03/2022 | Conteos Móviles | INV-CONTEOS_MOVILES-402 | 4.924 | -72.381 | CUNDINAMARCA |
| 7 | 30/03/2022 | Conteos Móviles | INV-CONTEOS_MOVILES-405 | 5.054972 | -73.806486 | CUNDINAMARCA |
| 8 | 19/04/2022 | DAI | INV-DAI-207-4902 | 10.40481 | -73.16048 | CESAR |
| 9 | 22/04/2022 | Radares | INV-RADARES-220-4902 | 10.67035 | -72.93687 | LA GUAJIRA |
| 10 | 26/04/2022 | Conteos Móviles | INV-CONTEOS_MOVILES-429 | 4948353 | -74015039 | CUNDINAMARCA |
| 11 | 30/04/2022 | Radares | INV-RADARES-222-4514 | 8.58233 | -73.63687 | CESAR - LA MATA BESOTE |
| 12 | 4/05/2022 | DAI | INV-DAI-137-8801 | 11.15478 | -72.64893 | LA GUAJIRA |
| 13 | 18/05/2022 | PTZ | INV-PTZ-102-5008A | 7.40053 | -75.30679 | CUNDINAMARCA - MADRID |
| 14 | 24/05/2022 | Radares | INV-RADARES-222-4514 | 8.58233 | -73.63687 | CESAR - LA MATA BESOTE |
| 15 | 2/06/2022 | DAI | INV-DAI-137-8801 | 11.15478 | -72.64893 | LA GUAJIRA |
| 16 | 2/06/2022 | DAI | INV-DAI-207-4902 | 10.40481 | -73.16048 | CESAR |
| 17 | 13/06/2022 | Infraestructura Existente | INV-PTZ-PASTO_AEROPUERTO_ID_205 | 1.39236 | -77.28796 | NARIÑO |
| 18 | 16/06/2022 | Radares | INV-RADARES-222-4514 | 8.58233 | -73.63687 | CESAR - LA MATA BESOTE |
| 19 | 29/06/2022 | DAI | INV-DAI-152-1003 | 1.12445 | -77.05328 | PUTUMAYO |
| 20 | 13/08/2022 | PMV | INV-PMV-011-4514 | 8.46516 | -73.63257 | CESAR |
| 21 | 18/08/2022 | WIM | INV-WIM-004-4510 | 5.56015 | -74.62510 | CUNDINAMARCA |
| 22 | 29/08/2022 | PTZ | INV-PTZ-116-4515 | 8.65379 | -73.64655 | CESAR |
| 23 | 15/09/2022 | DAI | INV-DAI-137-8801 | 11.15478 | -72.64893 | LA GUAJIRA |
| 24 | 29/08/2022 | DAI | INV-DAI-207-4902 | 10.40481 | -73.16048 | CESAR |

| Ítem | Fecha Siniestro | Sistema | ID | Latitud | Longitud | Departamento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | 1/09/2022 | DAI | INV-DAI-206-4901 | 10.1480709 | -73.2366905 | CESAR |
| 26 | 13/09/2022 | Conteos Fijos | INV-CONTEOS_FIJOS-086-4513 | 7.647402 | -73.5290855 | SANTANDER |
| 27 | 4/10/2022 | Infraestructura Existente | INV-PTZ-TROPEZON_MUNICIPIO_DE_SOACHA | 4.58251 | -74.21191 | CUNDINAMARCA |
| 28 | 1/10/2022 | Gálibos | INV-GALIBOS-063-4511 | 06.476420 | -74.271420 | SANTANDER |
| 29 | 1/10/2022 | Gálibos | INV-GALIBOS-064-4511 | 06.479460 | -74.259280 | SANTANDER |
| 30 | 6/10/2022 | Radares | INV-RADARES-220-4902 | 10.67035 | -72.93687 | LA GUAJIRA |
| 31 | 12/10/2022 | PMV | INV-PMV-011-4514 | 8.46516 | -73.63257 | CESAR |
| 32 | 3/11/2022 | PTZ | INV-PTZ-115-4515 | 9.19418 | - 73.57722 | CESAR |
| 33 | 24/11/2022 | Conteos Fijos | INV-CONTEOS_FIJOS-086-4513 | 7.647402 | -73.5290855 | SANTANDER |
| 34 | 7/12/2022 | Conteos Fijos | INV-CONTEOS_FIJOS-073-8801 | 10.99525 | -72.78016 | LA GUAJIRA |
| 35 | 27/12/2022 | PMV | INV-PMV-011-4514 | 8.46516 | -73.63257 | CESAR |
| 36 | 10/01/2023 | PTZ | INV-PTZ-102-5008A | 7.40053 | -75.30679 | CUNDINAMARCA - MADRID |
| 37 | 27/01/2023 | PMV | INV-PMV-011-4514 | 8.46516 | -73.63257 | CESAR |
| 38 | 8/03/2023 | DAI | INV-DAI-137-8801 | 11.15478 | -72.64893 | LA GUAJIRA |
| 39 | 13/03/2023 | Conteos Fijos | INV-CONTEOS_FIJOS-073-8801 | 10.99525 | -72.78016 | LA GUAJIRA |
| 40 | 21/03/2023 | DAI | INV-DAI-207-4902 | 10.40481 | -73.16048 | CESAR |
| 41 | 1/04/2023 | PTZ | INV-PTZ-138-8004A | 10.77763 | -73.01998 | LA GUAJIRA |

| Ítem | Fecha Siniestro | Sistema | ID | Latitud | Longitud | Departamento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 12/04/2023 | DAI | INV-DAI-206-4901 | 10.1480709 | -73.2366905 | CESAR |
| 43 | 25/05/2023 | PTZ | INV-PTZ-116-4515 | 8.65379 | -73.64655 | CESAR |
| 44 | 29/05/2023 | DAI | INV-DAI-204-4514 | 8.52069 | -73.63933 | CESAR |
| 45 | 5/06/2023 | PTZ | INV-PTZ-209-4006 | 4.43086 | -74.01006 | CUNDINAMARCA |
| 46 | 9/06/2023 | Infraestructura Existente | INV-PTZ-CURVA_EL_DIVINO_NINO | 4.26033 | -74.53714 | CUNDINAMARCA |
| 47 | 10/05/2023 | DAI | INV-DAI-108-29RS01 | 4.809002 | -75.812104 | RISARALDA |
| 48 | 21/06/2023 | CONTEOS FIJOS | INV-CONTEOS_FIJOS-070-8004 | 10.40710 | -73.24052 | CESAR |
| 49 | 26/06/2023 | CONTEOS FIJOS | INV-CONTEOS_FIJOS-086-4513 | 7.647402 | -73.5290855 | SANTANDER |
| 50 | 1/07/2023 | PMV | INV-PMV-008-4003 | 4.53031 | -75.59413 | QUINDÍO |
| 51 | 7/07/2023 | PTZ | INV-PTZ-129-7008 | 8.13451 | -72.95892 | NORTE DE SANTANDER |
| 52 | 23/07/2023 | PMV | INV-PMV-011-4514 | 8.46516 | -73.63257 | CESAR |
| 53 | 3/08/2023 | DAI | INV-DAI-148-1002 | 1.07736 | -77.77570 | NARIÑO |
| 54 | 3/08/2023 | GALIBOS | INV-GALIBOS-061-6513 | 5.36656 | -72.40991 | CASANARE |
| 55 | 9/08/2023 | PTZ | INV-PTZ-102-5008A | 4.741230 | -74.279980 | CUNDINAMARCA |
| 56 | 3/08/2023 | DAI | INV-DAI-181-4514 | 8.1975 | -73.611389 | CESAR |
| 57 | 8/10/2023 | PTZ | INV_PAP-PTZ-007 | 10.95039 | -74.75282 | MAGDALENA |
| 58 | 11/11/2023 | PTZ | INV-PTZ-101-4001 | 388657 | -7695652 | VALLE DEL CAUCA |
| 59 | 8/11/2023 | PC | INV-PUNTOS_CRITICOS-056-6005 | 5.987140. | -74.99577. | ANTIOQUIA |

| Ítem | Fecha Siniestro | Sistema | ID | Latitud | Longitud | Departamento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 12/04/2023 | DAI | INV-DAI-206-4901 | 10.1480709 | -73.2366905 | CESAR |

*Tabla 7. Seguimiento Dispositivos Vandalizados.*

### 6.2.3. Seguimiento a dispositivos sin reposición de equipos

A continuación se informan los dispositivos que fueron vandalizados y aun no se les ha realizado la respectiva reposición de equipos, así:

| Item | Fecha Siniestro | Sistema | ID | Latitud | Longitud | Departamento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 8/03/2023 | DAI | INV-DAI-137-8801 | 11.15478 | -72.64893 | LA GUAJIRA |
| 2 | 11/11/2023 | PTZ | INV-PTZ-101-4001 | 3.88657 | -76.95652 | VALLE DEL CAUCA |
| 3 | 7/07/2023 | PTZ | INV-PTZ-129-7008 | 8.13451 | -72.95892 | NORTE DE SANTANDER |

*Tabla 8. Seguimiento a dispositivos sin reposición de equipos.*

### 6.2.4. Canal de concesiones

Sobre el canal de las concesiones es importante resaltar que estas se encuentran operativas. A continuación se adjunta imagen del respectivo canal de cada una de las concesiones.

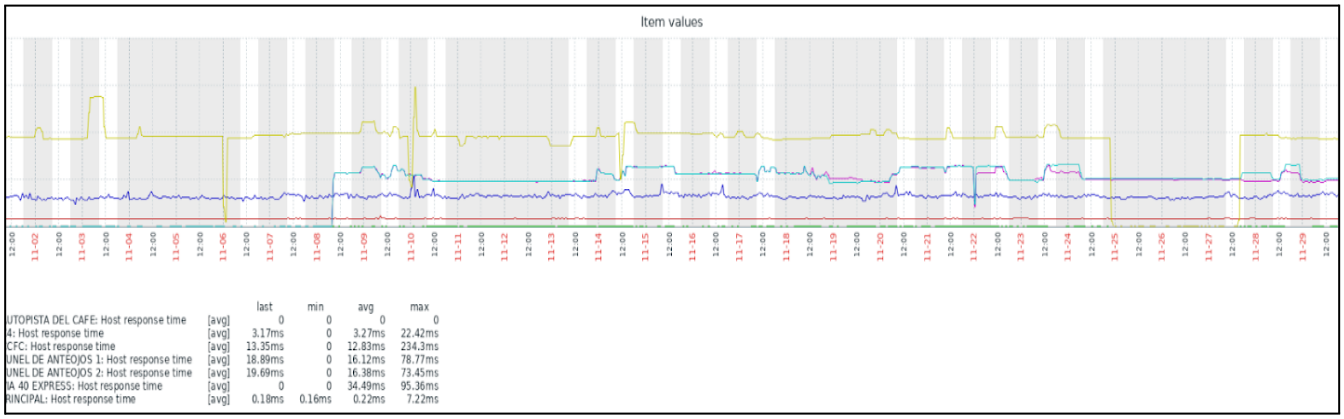



*Imagen 9. Canal de Concesiones. Fuente: Zabbix.*

| TC - CONCESIONES (PROVISIÓN) | |
|---|---|
| **Concepto** | **Valor** |
| CENTRAL POINT | $2.924.232,00 |
| SEC DE SEGURIDAD CIUDADANA BOGOTA | $2.924.232,00 |
| CONC AUTOPISTA DEL CAFÉ | $ - |

| TC - CONCESIONES (PROVISIÓN) | |
|---|---|
| CONCESION VIA 40 EXPRESS | $2.924.232,00 |
| CONCESION CCFC (BOG-FAC) | $- |
| **SUBTOTAL** | **$10.332.286,40** |
| | |
| **CONCESIONES** | **Valor abril** |
| TC-PCCC | $ - |
| TC-HONDA | $ - |
| **SUBTOTAL** | **$ -** |
| **TOTAL** | **$10.332.286,40** |

*Tabla 9. Valor facturado ANS mes de Diciembre.*

## 6.3. Servicio de mantenimiento

### 6.3.1. Servicio de mantenimiento preventivos dispositivos en campo

En el mes de diciembre se ejecutaron diez (10) mantenimientos preventivos sobre los dispositivos en campo.

| Item | ID | Concesión | Departamento | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| 1 | INV-CONTEOS_FIJOS-070-8004 | INVIAS | CESAR | 9-dic-2023 |
| 2 | INV-CONTEOS_FIJOS-086-4513 | INVIAS | SANTANDER | 21-dic-2023 |
| 3 | INV-DAI-126-1001 | INVIAS | NARIÑO | 13-dic-2023 |
| 4 | INV-DAI-204-4514 | INVIAS | CESAR | 15-dic-2023 |
| 5 | INV-DAI-206-4901 | INVIAS | CESAR | 12-dic-2023 |
| 6 | INV-PMV-011-4514 | INVIAS | CESAR | 18-dic-2023 |
| 7 | INV-PTZ-116-4515 | INVIAS | CESAR | 14-dic-2023 |
| 8 | INV-PTZ-209-4006 | INVIAS | CUNDINAMARCA | 16-dic-2023 |
| 9 | INV-PUNTOS_CRITICOS-056-6005 | INVIAS | ANTIOQUIA | 19-dic-2023 |
| 10 | INV-RADARES-223-2103 | INVIAS | CÓRDOBA | 17-dic-2023 |

*Tabla 10. Servicios de Mantenimientos Preventivos.*

De igual manera hay que indicar que se realizaron los mantenimientos preventivos a los 25 dispositivos de conteos móviles del 04 al 07 de diciembre de 2023.

### 6.3.2. Mantenimientos no ejecutados

| Item | ID | Concesión | Departamento | Observación |
|---|---|---|---|---|
| 1 | INV-CONTEOS_FIJOS-073-8801 | INVIAS | LA GUAJIRA | Se realizó instalación de equipos mediante el oficio SGT-ITS-5440-23 generado el día 6 de diciembre 2023, no se generó mantenimiento. |
| 2 | INV-CONTEOS_FIJOS-094-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión unión vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el día 07 de diciembre 2023. |
| 3 | INV-CONTEOS_FIJOS-100-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión unión vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el día 07 de diciembre 2023. |
| 4 | INV-DAI-103-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión unión vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el día 07 de diciembre 2023. |
| 5 | INV-DAI-119-5002 | INVIAS | CHOCÓ | Notificación cese de actividades por orden público, se generó el oficio SGT-ITS-5332-23 el día 09 de noviembre 2023. |
| 6 | INV-DAI-137-8801 | INVIAS | LA GUAJIRA | Notificación de entrega de equipos mediante el oficio SGT-ITS-5587-23 con fecha de 29 de diciembre 2023 |
| 7 | INV-DAI-162-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 8 | INV-DAI-165-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 9 | INV-DAI-166-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 10 | INV-DAI-167-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 11 | INV-DAI-172-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 12 | INV-DAI-207-4902 | INVIAS | CESAR | Notificación del punto vandalizado se generó el oficio SGT-ITS-5557-23 el día 28 de diciembre 2023 |
| 13 | INV-PTZ-101-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Notificación de entrega de equipos mediante el oficio SGT-ITS-5587-23 con fecha de 29 de diciembre 2023 |
| 14 | INV-PTZ-118-5002 | INVIAS | CHOCÓ | Notificación cese de actividades por orden público, se generó el oficio SGT-ITS-5332-23 el día 09 de noviembre 2023 |

| Item | ID | Concesión | Departamento | Observación |
|---|---|---|---|---|
| 15 | INV-PTZ-121-6002 | INVIAS | CHOCÓ | Notificación cese de actividades por orden público, se generó el oficio SGT-ITS-5332-23 el día 09 de noviembre 2023 |
| 16 | INV-PTZ-122-6002 | INVIAS | CHOCÓ | Notificación cese de actividades por orden público, se generó el ofiCIO SGT-ITS-5332-23 el día 09 de noviembre 2023 |
| 17 | INV-PTZ-129-7008 | INVIAS | NORTE DE SANTANDER | Notificación de entrega de equipos mediante el oficio SGT-ITS-5587-23 con fecha de 29 de diciembre 2023 |
| 18 | INV-PTZ-136-5002 | INVIAS | RISARALDA | Notificacion del no cumplimiento, se generó el oficio SGT-ITS-5331-23 09 de noviembre 2023 |
| 19 | INV-PTZ-138-8004A | INVIAS | LA GUAJIRA | Notificación del punto vandalizado, se generó el oficio SGT-ITS-5563-23 el día 28 de diciembre 2023 |
| 20 | INV-PTZ-164-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 21 | INV-PTZ-168-4001 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 22 | INV-PTZ-AGUADULCE_KM7+500 | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 23 | INV-PTZ-BAJO_CALIMA | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Por aprobación correctivo, se generó el oficio SGT-ITS-5174-23 el día 15 de septiembre 2023 |
| 24 | INV-PTZ-EL_BONGO | INVIAS | ANTIOQUIA | Por aprobación correctivo, se generó el oficio SGT-ITS-5175-23 el día 15 de septiembre 2023 |
| 25 | INV-PTZ-ENTRADA_CORDOBA | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 26 | INV-PTZ-GAMBOA | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |
| 27 | INV-PTZ-GLORIETA_VILLETA | INVIAS | CUNDINAMARCA | Por aprobación correctivo, se generó el oficio SGT-ITS-5176-23 el día 15 de septiembre 2023 |
| 28 | INV-PTZ-INGRESO_CONTECAR_CRUZ_DEL_VIZO | INVIAS | BOLÍVAR | Por aprobación correctivo se generó el oficio SGT-ITS-5287-23 el día 20 de octubre 2023 |
| 29 | INV-PTZ-LOS_TUBOS | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |

| Item | ID | Concesión | Departamento | Observación |
|---|---|---|---|---|
| 30 | INV-PTZ-MEDELLIN_VERSALLES_ID_330 | INVIAS | ANTIOQUIA | Por aprobación correctivo, se generó el oficio SGT-ITS-5337-23 el día 10 de noviembre 2023 |
| 31 | INV-PTZ-MONDONEDO | INVIAS | CUNDINAMARCA | Sin aprobación ingreso devisab, se generó el oficio SGT-ITS-4744 el dia 15 de mayo 2023 |
| 32 | INV-PTZ-NORTE_1_PEAJE_MORRISON_PR39+850 | INVIAS | CESAR | Falla eléctrica se generó el oficio SGT-ITS-5354-23 el día 14 de noviembre 2023 |
| 33 | INV-PTZ-PEAJE_CHINAUTA | INVIAS | CUNDINAMARCA | Retiro del punto, se generó el oficio SGT-ITS--5323-23 en dia 07 de noviembre 2023 |
| 34 | INV-PTZ-PEAJE_ZAMBITO_1 | INVIAS | SANTANDER | Sin permiso administración del peaje |
| 35 | INV-PTZ-PUENTE_CALAMAR | INVIAS | BOLÍVAR | Por aprobación correctivo, se generó el oficio SGT-ITS-5288-23 el día 20 de octubre 2023 |
| 36 | INV-PTZ-SUR_PEAJE_AGUAS_NEGRAS_PR84 | INVIAS | SANTANDER | Sin fluido eléctrico, se generó el oficio SGT-ITS-5059-23 el día 09 de agosto 2023 y se reiteró nuevamente en el oficio ' SGT-ITS-5353-23 el día 14 de noviembre 2023 |
| 37 | INV-PTZ-VIA_ALTERNA | INVIAS | VALLE DEL CAUCA | Sin aprobación ingreso concesión union vial camino del pacifico oficio SGT-ITS-5451-23 generado el dia 07 de diciembre 2023 |

*Tabla 11. Servicios de Mantenimientos no ejecutados.*

### 6.3.3. Mantenimientos CCO

Durante el mes de diciembre se realizaron los siguientes mantenimientos preventivos en el CCO.

| Item | Sala | Equipos | Ticket | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Sala Herradura | Workstation. | 2605747 | 7/12/2023 |
| | | Pantallas video wall y auxiliares. | | |
| | | Monitor Touch. | | |
| | | Matriz de video. | | |
| | | Tablet. | | |
| | | Sistema de videoconferencia. | | |
| | | Red. | | |
| | | Amplificador de audio. | | |
| 2 | Sala CCOSC | Workstation | 2604308 | 6/12/2023 |
| | | Video Wall | 2602820 | 4/12/2023 |
| | | Control de Acceso | 2603059 | 5/12/2023 |
| | | | 2603060 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | CCTV | 2605705 | 7/12/2023 |
| | | | 2605741 | |
| | | Datacenter | 2603063 | 5/12/2023 |
| | | UPS | 2604476 | 6/12/2023 |
| | | Joystick | 2603036 | 5/12/2023 |
| | | Almacenamiento Híbrido | Informe de mantenimiento preventivo a servidores y almacenamiento híbrido (ISS). | 4/12/2023 |
| | | | Con ticket 2602954 | |

*Tabla 12. Mantenimiento Preventivo en el CCO.*

### 6.3.4. Servicio mantenimiento Plataforma de Gestión

Durante el mes de diciembre se prestó el servicio de mantenimiento de la Plataforma de Gestión CCMV de acuerdo a los lineamientos establecidos en el contrato, en este periodo se realizan actividades de mantenimiento sobre:

- Administración de la Infraestructura Azure de la suscripción entregada por Invias.
- Mantenimiento de bases de datos.
- Monitoreo Integración Cámaras de Video Vigilancia (PTZs)
- Monitoreo de Ingestas de Conteos Fijos
- Monitoreo de Ingestas de Básculas
- Monitoreo de Ingestas de Gálibos
- Monitoreo de Ingestas de cámaras de Detección Automática de Incidentes (DAI)
- Monitoreo de Ingestas de Radares
- Monitoreo Integración Paneles de Mensajería Variable (PMVs)
- Monitoreo de Ingestas de Zonas y puntos críticos
- Monitoreo de Módulo de Validaciones
- Monitoreo de Módulo de Validaciones - Mesa de servicio
- Monitoreo de Módulo de Eventos viales
- Monitoreo de Módulo de Calibración de Básculas
- Monitoreo de Módulo de Aliados

- Mantenimiento a los Módulos Funcionales del CCMV.
    - Componente Base Plataforma de Gestión.
    - Módulo de Videovigilancia (PTZ).
    - Módulo de Conteos Fijos.
    - Módulo de Conteos Móviles.
    - Módulo de Inspección no Intrusiva (Scanners).
    - Módulo de Monitoreo Aéreo (Drones).
    - Módulo de Gálibos.
    - Módulo de Información al Usuario (PMV).
    - Módulo de Pesaje Dinámico.
    - Módulo de Detección Automática de Incidentes.
    - Módulo de Radares de Velocidad.
    - Módulo de Zonas y Puntos Críticos.
    - Módulo de Validaciones.
    - Módulo de Validaciones - Mesa de Servicio.
    - Módulo de Calibración de Básculas.
    - Módulo de Aliados. - Eventos Viales.
    - Componente de Interoperabilidad.
    - Componente de Big Data.
    - Componente Machine Learning.
    - Componente de Business Intelligence Estadístico.
    - Componente de Business Intelligence Predictivo.
    - Módulo de Reportes Operativos.

Durante el mes de diciembre se realizaron actividades de mantenimiento correctivo a los reportes operativos del módulo de Business Intelligence, así cómo verificación y corrección del procesamiento Zonas y Puntos Críticos derivado de la prueba de transmisión de información cada minuto; de igual

manera se actualiza la configuración de los sentidos de circulación de los dispositivos de Conteos Fijos, Gálibos y Básculas; finalmente se realizó la actualización de la API de ingesta de los Conteos Fijos y Conteos Móviles, así cómo la instalación en producción de la última versión de la Plataforma de Gestión VIITS incluyendo optimización para el módulo de Información al Usuario.

En el periodo se realiza la actualización de los documentos de la Plataforma de Gestión VIITS, realizando la entrega definitiva de los manuales de usuario, documento de arquitectura y hoja de vida de la solución.

Las actividades desarrolladas se detallan en el documento Mantenimiento CCMV Informe Mensual # 27 Diciembre 2023.

### 6.4. Servicio contact center #767 - Operación estable

#### 6.4.1. Oportunidades de mejora a cargo de Seguritech

Durante la operación del mes de diciembre se observó un buen desempeño en el manejo de las redes sociales y la atención telefónica.

| Descripción | Acción de mejora |
|---|---|
| Respuestas erradas por parte de los agentes humanos. | No se presentaron correcciones por el cliente o Interventoría en este mes. |
| Respuestas erradas por parte de IVI (redes sociales). | No se presentaron correcciones por el cliente o Interventoría en este mes. |
| Demora en la atención de mensajes de redes sociales. | Se han mantenido buenos tiempos de respuesta este mes. |
| Errores de ortografía en las respuestas de redes sociales. | No se presentaron correcciones por el cliente o Interventoría en este mes. |
| Línea ocupada #767 | Durante el mes no se presentó congestión en los canales de atención. |
| Errores en la transferencia de llamadas a Ditra y Supertransporte | El canal se mantiene bajo monitoreo y no se han observado errores al transferir las llamadas hacia las entidades. |
| Duplicidad en los mensajes de despedida | No se presentaron correcciones por el cliente o Interventoría en este mes. |
| Mensajes con respuesta errónea | No se presentaron correcciones por el cliente o Interventoría en este mes. |

*Tabla 13. Oportunidades de mejora en Seguritech.*

#### 6.4.2. Oportunidades de mejora a cargo del Invías.

Teniendo en cuenta que la plataforma Hermes es nuestra actual fuente de información solicitamos al cliente la revisión y solución a los siguientes problemas detectados:

1. Se recomienda normalizar la data, en cuanto a ciudades registradas que presentan errores de ortografía, ciudades que no existen o son barrios, comunas o localidades que pertenecen al interior del perímetro urbano de las áreas metropolitanas, esto dificulta la consulta de los ciudadanos, e impacta los informes de tendencias que se están generando.

   Mediante acta 587 del 16 de junio de 2022, se informa que no es posible normalizar la data debido a que no es propiedad del Invías.

2. Durante el mes de diciembre se presentaron los siguientes inconvenientes con Hermes.

| Fecha inicio incidente | Hora inicio incidente | Descripción | Fecha fin incidente | Hora fin incidente |
|---|---|---|---|---|
| 18dic2023 | 9:40 | No carga las páginas de hermes Consulta ni Hermes edición | 18dic2023 | 9:50 |
| 18dic2023 | 11:40 | No carga las páginas de hermes Consulta ni Hermes edición | 18dic2023 | 12:53 |

*Tabla 14. Oportunidades de mejora a cargo de Invias .*

3. Se recomienda al Invías hacer un frente común con Ditra, fuerzas armadas y SuperTransporte para divulgar adecuadamente el servicio que presta el #767 y la forma correcta de usarlo.

4. Se recomienda al PSCN establecer una plantilla con la información mínima que se requiere para gestionar una novedad como lo es:

   - Vía donde aplica la novedad.
   - Tipo de novedad.
   - Motivo de la novedad.
   - Kilometraje donde aplica la novedad.
   - Sector donde aplica la novedad.
   - Sentido.
   - Ruta Alterna.

### 6.4.3. Planes de mejoramiento

Con el fin de mejorar la calidad del servicio y de avanzar en la automatización de la operación se generaron las siguientes mejoras:

1. Se solicita a la Entidad realizar campañas de forma periódica socializando el vocabulario usado en las novedades viales publicadas.

2. Se envía oficio SGT-ITS-5614-24 relacionando las interacciones recibidas por el medio de PQR's correspondientes al mes de diciembre de 2023.

3. Estamos atentos a la respuesta del oficio SGT-ITS-3854-22: *Respuesta al oficio "CNT-439-1043-2022 Nueva propuesta Gestión PQR'S voz numeral767.",* donde se presentaron las propuestas con los ajustes requeridos en la reunión del 18 de agosto para su validación y aprobación.

   Mediante acta 814 del 23 de marzo de 2023 y oficio CNT-439-252-2023 se informa que no avala este cambio, por lo que se seguirá manejando como se hace en estos momentos.

4. Mediante oficio SGT-ITS-4860-23 se asignan permisos de acceso a carpeta compartida para gestión de PQR de voz a la cuenta lbeltran@invias.gov.co del Sargento Luis Eduardo Beltrán del PSCN.

5. Estamos atentos a la respuesta del oficio SGT-ITS-4101-22: *"Solicitud de información de acuerdo con lo indicado en el oficio "CNT-439-806-2022 Reiteración 2 a los oficios "SGT-ITS-2906-22 Alcance al oficio "SGT-ITS-2824-22 Respuesta a correo electrónico con asunto: Requerimiento - Incidente Twitter @numeral767"."* Y "SGT-ITS-3062-22 *Reiteración al oficio "SGT-ITS-2906-22 Alcance al oficio "SGT-ITS-2824-22 Respuesta a correo electrónico con asunto: requerimiento - Incidente Twitter @numeral767"."* radicado el pasado 21 de noviembre de 2022.

6. Estamos atentos a la respuesta del oficio SGT-ITS-4057-22: Direccionamiento desde WOM al #767. Esto teniendo en cuenta que solo el dueño del numeral corto es quien puede realizar la petición al operador.

   Mediante acta 814 del 23 de marzo de 2023, se informa que no es posible este direccionamiento y mediante oficio CNT-439-325-2023 nos indica que WOM no tendrá cobertura de este servicio.

7. Con oficio SGT-ITS-5613-24 se hace entrega de los soportes del indicador N6 que corresponden al mes de diciembre de 2023.

8. Se adjunta el documento DOC-SEHIG-INV-01 Informe medición de niveles sonoros Contact Center y el anexo de las mediciones.

9. Estamos atentos a la respuesta del oficio SGT-ITS-4946-23 donde se notificó el cambio de términos y condiciones de la plataforma de Twitter denotando que, desde el 15 de junio de 2023, el acceso a Twitter se encuentra supeditado a la suscripción de planes que requieren pagos los cuales varían según la necesidad del usuario.

### 6.4.4. Estadísticas de Operación

Las siguientes son las estadísticas de operación que corresponden al mes de diciembre. En primera instancia se puede evidenciar las métricas relacionadas con el comportamiento de las redes sociales:

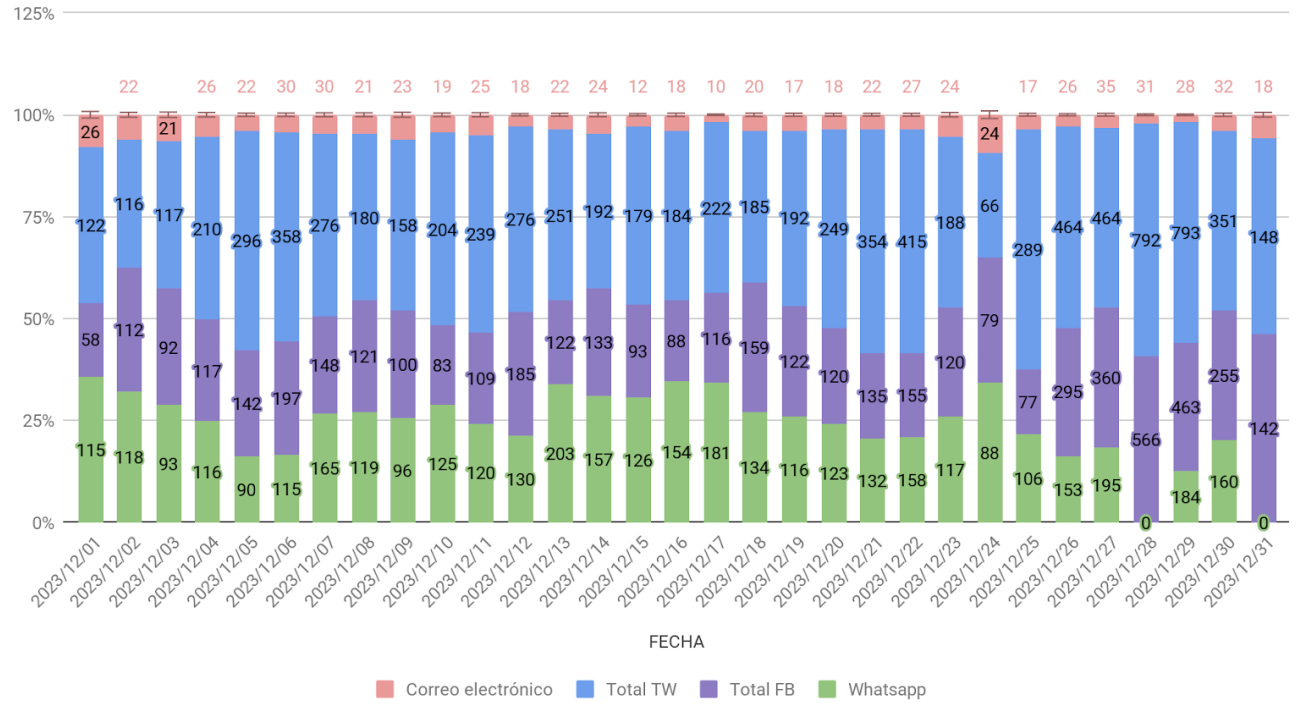



*Imagen 10. Estadísticas de operación. Fuente: Elaboración propia.*

A continuación, se presenta una gráfica donde se evidenció el comportamiento de las llamadas:

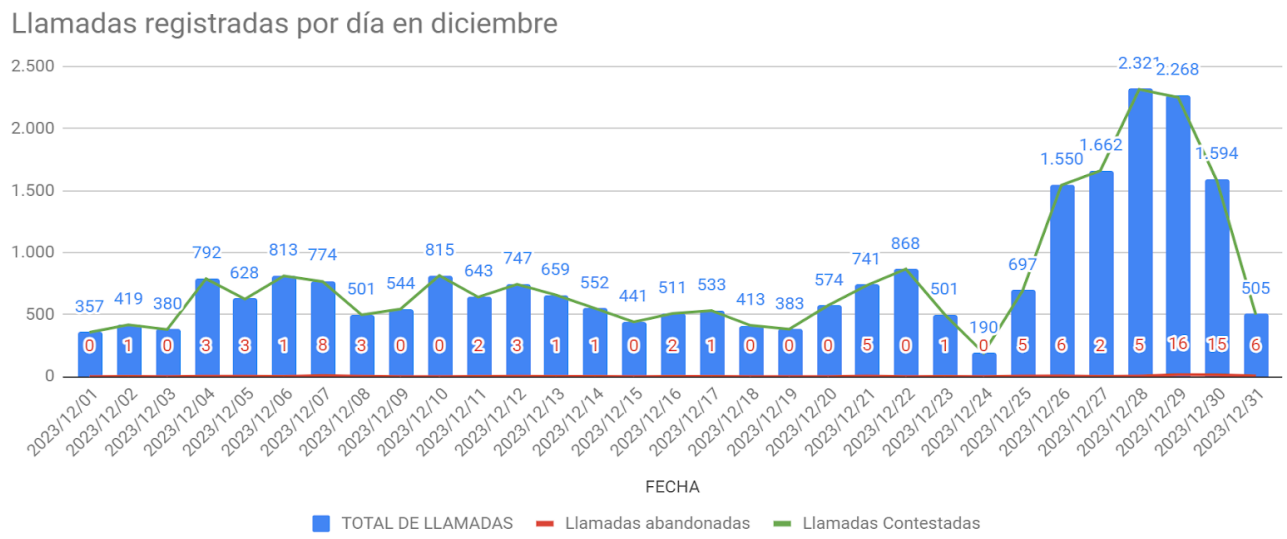



*Imagen 11. Flujo de llamadas. Fuente: Elaboración propia.*

Se observa una disminución en las llamadas e interacciones hacia el Contact center del #767, manteniendo nuestros niveles de servicio.

En las encuestas el indicador promedio de satisfacción de IVI es del 78.22% con base a la calificación de los usuarios. No se tienen en cuenta las llamadas que no fueron evaluadas.

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Claridad Información Brindada | 9.396 | 3.616 | 6.963 | 7.225 | 5.775 | 6.306 | 5.348 | 5.653 | 4.248 | 2.379 | 2.042 | 1.796 |
| Satisfacción Sistema Información | 7.903 | 3.075 | 5.924 | 5.921 | 4.681 | 5.110 | 4.326 | 4.518 | 3.433 | 1.957 | 1.841 | 1.571 |
| Se Resolvió Inquietud | 6.964 | 2.755 | 5.209 | 5.144 | 4.063 | 4.409 | 3.729 | 3.865 | 2.933 | 1.689 | 1.727 | 1.412 |

| Calificación general | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificaciones 4 y 5 | 20.076 | 7.633 | 15.005 | 14.103 | 11.256 | 12.183 | 9.798 | 10.341 | 7.689 | 4.334 | 4.004 | 3.375 |
| Calificaciones entre 1,2 y 3 | 2.810 | 1.035 | 1.865 | 2.581 | 2.030 | 2.381 | 2.300 | 2.439 | 1.921 | 1.092 | 511 | 701 |
| Calificaciones fuera de rango | 1.370 | 777 | 1.224 | 1.595 | 1.226 | 77 | 70 | 74 | 49 | 31 | 14 | 14 |
| Preguntas sin contestar | 351.761 | 133.611 | 306.560 | 291.454 | 158.754 | 245.529 | 213.243 | 297.476 | 253.385 | 86.568 | 33.325 | 47.984 |
| Total llamadas contestadas | 176.208 | 66.197 | 152.329 | 145.597 | 79.734 | 122.245 | 106.009 | 146.815 | 126.283 | 43.209 | 17.561 | 24.286 |

| BOTS Calificación gral | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificaciones 4 y 5 | 2.490 | 1.687 | 2.424 | 1.875 | 1.388 | 1.377 | 1.376 | 1.287 | 1.087 | 696 | 1.969 | 1.110 |
| Calificaciones entre 1,2 y 3 | 1.562 | 589 | 1.193 | 1.423 | 1.052 | 1.170 | 1.243 | 1.277 | 948 | 477 | 221 | 301 |
| Calificaciones fuera de rango | 15 | 5 | 11 | 36 | 40 | 42 | 49 | 41 | 32 | 23 | 14 | 8 |
| Llamadas contestadas x bots | 152.607 | 55.535 | 132.333 | 127.058 | 65.936 | 106.565 | 92.616 | 130.115 | 115.805 | 37.602 | 14.829 | 20.784 |
| Preguntas sin contestar | 301.147 | 108.789 | 261.038 | 250.782 | 129.392 | 210.541 | 182.564 | 257.625 | 229.543 | 74.008 | 27.454 | 40.149 |

| HUMANOS calificación gral | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Calificaciones 4 y 5 | 18.412 | 6.509 | 13.399 | 12.228 | 9.868 | 10.806 | 8.422 | 9.054 | 6.602 | 3.638 | 2.035 | 2.265 |
| Calificaciones entre 1,2 y 3 | 1.729 | 625 | 1.034 | 1.158 | 978 | 1.211 | 1.057 | 1.162 | 973 | 615 | 290 | 400 |
| Calificaciones fuera de rango | 56 | 31 | 35 | 35 | 31 | 35 | 21 | 33 | 17 | 8 | 8 | 0 |
| Llamadas contestadas x hum | 23.601 | 10.662 | 19.996 | 18.539 | 13.798 | 15.680 | 13.393 | 16.700 | 10.478 | 5.607 | 2.732 | 3.502 |
| Preguntas sin contestar | 50.606 | 24.821 | 45.520 | 42.196 | 30.517 | 34.988 | 30.679 | 39.851 | 23.842 | 12.560 | 5.863 | 7.841 |

*Tabla 15. Resumen de calificación de encuestas.*

Los resultados de los indicadores son los siguientes para el mes que finalizó:

| ID | Nombre indicador | Fórmula de cálculo | | Meta | Indicador actual |
|---|---|---|---|---|---|
| N1 | Nivel de atención inbound | (# Total de llamadas atendidas / # Total de llamadas recibidas) *100 | 24286 / 24376 | ≥ 95% | 99,63% |
| N2 | Nivel de atención redes sociales | (# Total de solicitudes atendidas / # Total de solicitudes recibidas) *100 | 13594 / 13594 | ≥ 99.9% | 100,00% |
| N3 | Nivel de atención WhatsApp | (# Total de solicitudes atendidas / # Total de solicitudes recibidas) *100 | 3889 / 3889 | ≥ 99.9% | 100,00% |
| N4 | Nivel de atención correo | (# Total de solicitudes atendidas / # Total de | 708 / | ≥ 99.9% | 100,00% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | electrónico | solicitudes recibidas) *100 | 708 | | |
| N5 | Nivel de servicio inbound | 80/20<br>(Total de llamadas atendidas durante el mes antes de 20 SEGUNDOS / Total de llamadas atendidas durante el mes) *100 | 24073 / 24286 | ≥ 80% | 99,12% |
| N6 | Calidad de las llamadas | De acuerdo con el valor representado en la página de confianza de F9 y los soportes del estado de disponibilidad del servicio | | ≥ 95% | 99,99% |
| N7 | Calidad percibida por los usuarios (inbound) | Corresponde al resultado de la medición de satisfacción a los usuarios al finalizar la llamada. ≥ 95% debe calificar el servicio recibido entre excelente y bueno. | 51373 / 52074 | ≥ 95% | 98,65% |

*Tabla 16. Resultados de los indicadores.*

### 6.5. Provisión actividades socioambientales

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de diciembre de 2023 se llevaron a cabo las siguientes actividades de información y divulgación:

1. Se llevó a cabo proyección de comunicación dirigida a la Interventoría, informando novedad acontecida en INV-PTZ-129-7008 ubicado en Bucarasica - Norte de Santander, durante la hincada de poste relacionada con oposición de la Junta de Acción Comunal, quienes manifestaron su negativa para autorizar la ejecución de las actividades mencionadas, argumentando que se encontraban intimidados por grupos armados debido a la instalación del dispositivo de videovigilancia en la zona y que como resultado de este, su comunidad y la infraestructura comunitaria cercana (puestos de salud, capillas, viviendas), se encontraba expuesta a retaliaciones en caso de permitir la rehabilitación del mismo. La novedad fue radicada con el consecutivo SGT-ITS-5537-2023 del 26 de diciembre de 2023.

2. Organización de la logística y ejecución de la reunión de preparación de la socialización de cierre del proyecto Vías Inteligentes donde participó La Entidad, Interventoria y la Unión Temporal ITS Seguritech. Se proyectó presentación de cierre con datos actualizados a diciembre de 2023. La reunión se llevó a cabo de manera virtual el 18 de diciembre de 2023.

3. Organización de la logística y moderación de la reunión de socialización final del cierre del Proyecto Vías Inteligentes ITS VIITS llevada a cabo el 20 de diciembre de 2023, con la participación de actores sociales, Entidad, Interventoría y la Unión Temporal ITS Seguritech. La ejecución de la reunión de cierre incluye:

- Presentación de los resultados de la implementación en la etapa 1 y 2 del proyecto.
- Presentación resultados del #767.

- Convocatoria mediante correo y por google calendario a 394 actores sociales.
- Diseño del formulario de asistencia.
- Seguimiento a la asistencia.
- Presentación de los resultados de la gestión social durante el desarrollo del proyecto.
- Presentación de resultados de la gestión ambiental durante el desarrollo del proyecto.
- Atención a inquietudes.

La reunión del cierre del proyecto contó con una convocatoria de 400 actores sociales que fueron invitados por correo electrónico y la herramienta de google calendar, sin embargo, únicamente asistieron 42 personas de las cuales 32 personas firmaron asistencia. Es importante mencionar que la presentación y grabación de la reunión de socialización de cierre del proyecto fue compartida con todos los actores inicialmente convocados incluyendo los funcionarios que estuvieron durante el evento de cierre y los que no lograron participar en dicha reunión.

## 6.6. Remanentes

### 6.6.1. Servicio de atención de la plataforma hermes

De acuerdo con el objeto contractual y las modificaciones que se han realizado bajo prórrogas 1 y 2 modificación 6 y 7, se presentan las novedades gestionadas en la plataforma de Hermes durante el mes de diciembre de 2023.

Se gestionaron en la plataforma Hermes editor 945 novedades clasificadas de la siguiente forma:

| *Tipo de Novedad* | *Tipo de Evento* | Cantidad |
|---|---|---|
| Restricción de carga | Para vehículos | 568 |
| Total Restricción de carga | | 568 |
| Habilitado | Evento Especial | 33 |
| | Accidente | 21 |
| | Evento deportivo | 20 |
| | Mantenimiento vial | 18 |
| | Deslizamiento | 7 |
| | Pérdida de la banca | 3 |
| | Alto flujo vehicular | 3 |
| | Rescate de vehículo | 2 |
| | Derrumbe | 2 |
| | Vehículo con fallas mecánicas | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| | Material en la vía | 1 |
| | Fallas en la estructura del puente. | 1 |
| | Desbordamiento de río | 1 |
| | Caída de piedra | 1 |
| Total Habilitado | | 114 |
| Paso restringido | Restricción de carga | 35 |
| | Mantenimiento vial | 8 |
| | Para vehículos | 3 |
| | Fallas en la estructura del puente. | 2 |
| | Pérdida de la banca | 1 |
| Total Paso restringido | | 49 |
| Cierre parcial | Mantenimiento vial | 18 |
| | Fallas en la estructura del puente. | 10 |
| | Pérdida de la banca | 3 |
| | Deslizamiento | 3 |
| | Accidente | 3 |
| | Evento Especial | 2 |
| | Evento deportivo | 1 |
| Total Cierre parcial | | 40 |
| Paso a un carril | Mantenimiento vial | 8 |
| | Pérdida de la banca | 7 |
| | Deslizamiento | 7 |
| | Accidente | 6 |
| | Evento Especial | 3 |
| | Derrumbe | 3 |
| | Vehículo con fallas mecánicas | 1 |
| | Rescate de vehículo | 1 |
| | Material en la vía | 1 |
| | Fallas en la estructura del puente. | 1 |
| | Caída de árbol | 1 |
| Total Paso a un carril | | 39 |
| Cierre total | Accidente | 15 |
| | Mantenimiento vial | 5 |
| | Fallas en la estructura del puente. | 3 |
| | Deslizamiento | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| | Pérdida de la banca | 2 |
| | Evento Especial | 2 |
| | Caída de piedra | 2 |
| | Rescate de vehículo | 1 |
| | Estabilización de talud. | 1 |
| | Desbordamiento de río | 1 |
| | Derrumbe | 1 |
| Total Cierre total | | 36 |
| Cierre temporal | Evento Especial | 35 |
| Total Cierre temporal | | 35 |
| Cierre programado | Evento deportivo | 18 |
| | Mantenimiento vial | 11 |
| | Deslizamiento | 1 |
| Total Cierre programado | | 30 |
| Paso alternado | Mantenimiento vial | 8 |
| | Accidente | 2 |
| | Pérdida de la banca | 1 |
| | Caída de piedra | 1 |
| | Alto flujo vehicular | 1 |
| Total Paso alternado | | 13 |
| Cierres esporádicos | Mantenimiento vial | 4 |
| | Evento deportivo | 4 |
| | Pérdida de la banca | 1 |
| | Evento Especial | 1 |
| | Estabilización de talud. | 1 |
| Total Cierres esporádicos | | 11 |
| Cierre total preventivo | Evento Especial | 4 |
| Total Cierre total preventivo | | 4 |
| Manejo de trafico | Evento Especial | 2 |
| | Alto flujo vehicular | 1 |
| Total Manejo de trafico | | 3 |
| Reversible | Alto flujo vehicular | 1 |
| Total Reversible | | 1 |
| Plan Retorno | Alto flujo vehicular | 1 |
| Total Plan Retorno | | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| Contraflujo | Mantenimiento vial | 1 |
| Total Contraflujo | | 1 |
| **Suma total** | | **945** |

*Tabla 17. Servicio de atención de la plataforma Hermes.*

### 6.6.2. Servicio de novedades reportadas a la Ditra

De acuerdo con el objeto contractual y las modificaciones que se han realizado bajo las prórrogas 1 y 2 modificación 6 y 7, se confirma la consulta de 227 novedades viales durante el mes de diciembre identificadas de la siguiente forma:

| *Tipo Validador* | *Validador* | *Tipo de novedad* | Cantidades |
|---|---|---|---|
| Anael Rubio Velandia (Invias) | Anael Rubio Velandia (Invias) | Cierre total | 2 |
| | Total Anael Rubio Velandia (Invias) | | 2 |
| Total Anael Rubio Velandia (Invias) | | | 2 |
| DITRA | DITRA | Cierre parcial | 10 |
| | | Cierre programado | 4 |
| | | Cierre temporal | 44 |
| | | Cierre total | 22 |
| | | Cierres esporádicos | 1 |
| | | Habilitado | 73 |
| | | Manejo de tráfico | 1 |
| | | No aplica | 28 |
| | | Paso a un carril | 29 |
| | | Paso alternado | 2 |
| | | Reversible | 2 |
| | Total DITRA | | 216 |
| Total DITRA | | | 216 |
| INVIAS | Anael Rubio Velandia (Invias) | Cierre parcial | 4 |
| | | Cierre total | 2 |
| | | Habilitado | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Total Anael Rubio Velandia (Invias) | | 7 |
| | DITRA | Cierre total | 1 |
| | Total DITRA | | 1 |
| | Luis Eduardo Beltrán (Invías) | No aplica | 1 |
| | Total Luis Eduardo Beltrán (Invías) | | 1 |
| Total INVIAS | | | 9 |
| **Suma total** | | | **227** |

*Tabla 18. Novedades Ditra.*

Mediante oficio SGT-ITS-5609-24 se remite a la Interventoría y a la Entidad, la relación de las novedades consultas a la Ditra durante el mes de diciembre de 2023.

Adicionalmente se adjunta el reporte de las conexiones y desconexiones de los agentes telefónicos que atienden la línea de emergencia de la opción 1 del #767.

### 6.6.3. Mesa de servicio (SUBSISTEMAS, CCO Y DITRA)

#### 6.6.3.1. Informe de incidencias

- Incidencias del servicio de conectividad.
- Estado técnico de los equipos.
- Fallos de los equipos – Representado con el índice VAM (ver anexo ANS 1.7.1 .xls.)
- Resumen de las afectaciones del sistema y su solución.

La información se encuentra detallada en el informe de incidentes, el cual se encuentra actualizado hasta el mes de diciembre del 2023.

## 7. Reportes ejecución mensual contrato de obra

### 7.1. Personal contrato de obra

La Unión Temporal ITS Seguritech en cumplimiento de la obligación específica estipulada en el Anexo No 1 - *"Anexo técnico base, adenda 4 - numeral 5. Talento humano requerido";* mediante la tabla 20 relaciona el personal actualmente contratado para la ejecución del proyecto:

| ITEM | NOMBRE | CARGO |
|---|---|---|
| 1 | SERRANO ZAMORA JENNIFER ANDREA | AGENTE CONTACT CENTER |

| ITEM | NOMBRE | CARGO |
|---|---|---|
| 2 | BOLIVAR CORTES LEIDY TATIANA | AGENTE CONTACT CENTER |
| 3 | DAZA QUIROGA LINA MARIA | AGENTE CONTACT CENTER |
| 4 | QUIROS TRIANA ANGIE PAOLA | AGENTE CONTACT CENTER |
| 5 | BAQUERO PATIÑO ANGELY KATERIN | AGENTE CONTACT CENTER |
| 6 | CRUZ CUBILLOS PAULA TATIANA | AGENTE CONTACT CENTER |
| 7 | RODRIGUEZ BENITEZ RICARDO FRANCISCO | AUXILIAR TÉCNICO DE CAMPO |
| 8 | CASTRO RUIZ BRANDON | LIDER DE CUADRILLA Y MESA DE AYUDA |
| 9 | GONZALEZ SARMIENTO JONNATHAN | ANALISTA NOC Y MESA DE AYUDA |
| 10 | GOMEZ SALCEDO JEISSON STEVEN | AUXILIAR TÉCNICO DE CAMPO |
| 11 | TORRES POLANIA VILMA KATHERINE | AGENTE CONTACT CENTER |
| 12 | CHURQUE ARAGONEZ OSCAR MAURICIO | ANALISTA NOC Y MESA DE AYUDA |
| 13 | RODRÍGUEZ GONZÁLEZ NELSON | DIRECTOR DE PROYECTO |
| 14 | REYES JORGE ALEXANDER | COORDINADOR DE PROYECTO DE TELECOMUNICACIONES |
| 15 | GARCÍA CARMONA OSVALDO DAVID | ESPECIALISTA EN CLOUD SERVICES |
| 16 | PEÑA RIVEROS OLGA LUCIA | ESPECIALISTA EN CONECTIVIDAD |
| 17 | RIOS GRANADOS MANUEL | ESPECIALISTA EN BASE DE DATOS |
| 18 | ACEVEDO SOSA ANDRES ALBERTO | ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| 19 | MUÑOZ AVENDAÑO MICHAEL EFREN | PERSONAL DE CAMPO TÉCNICO EN ELECTRÓNICA. |
| 20 | MERCADO ABAD AMILCAR RAFAEL | PERSONAL DE CAMPO TÉCNICO EN SISTEMAS. |
| 21 | PINEDO ROJAS JHON EDISON | RESIDENTE COMPONENTE TECNOLÓGICO |
| 22 | MONCADA MARCELO JIMMY | PROFESIONAL SST |
| 23 | HERRERA TOVAR CÉSAR AUGUSTO | PROFESIONAL DE MESA DE AYUDA |
| 24 | BARRIENTOS QUINTERO VICTOR MANUEL | PROFESIONAL EN GESTIÓN DE CALIDAD |
| 25 | LOZADA VALENCIA GIGLHIANA KATHERINE | LIDER DE CONTROL Y GESTIÓN DE PROYECTOS |
| 26 | ALARCON MELO HERNANDO FABIAN | INGENIERO RESIDENTE DE TELEMÁTICA |
| 27 | VIRVIESCAS HERNANDEZ MIGUEL ANGEL | LIDER DE CUADRILLA |
| 28 | RAMIREZ MARTIN ELISABETH | LIDER AREA TECNICA |
| 29 | GUTIERREZ DUQUE ANA CRISTINA | COORDINADORA MESA DE SERVICIO Y CENTRO DE CONTACTO |

| ITEM | NOMBRE | CARGO |
|---|---|---|
| 30 | BOHORQUEZ TORRES JAIME ALBERTO | ANALISTA NOC |
| 31 | ARIAS PAEZ HENRY JOHNATHAN | ESPECIALISTA EN CLOUD SERVICES |
| 32 | PINTO CARREÑO FRANKLIN AUGUSTO | ESPECIALISTA EN DESARROLLO SOFTWARE |
| 33 | CLAVIJO JIMENEZ LEIDY JOHANNA | SUPERVISOR CONTAC CENTER |
| 34 | BARRAGAN FRESNEDA LICETH LORENA | LÍDER DE GESTIÓN Y CONTROL OPERATIVA |
| 35 | POVEDA BRAVO JOSE ALEXANDER | AUXILIAR ADMINISTRATIVO |
| 36 | CUBILLOS BEJARANO JUAN CAMILO | TÉCNICO DE CAMPO |
| 37 | GUZMAN CALDERON DIANA MARCELA | DIBUJANTE PROFESIONAL |
| 38 | CALDERA LLORENTE RAMIRO DANIEL | INGENIERO ELECTRÓNICO |
| 39 | RAMIREZ PICO CLAUDIA PATRICIA | DOCUMENTADORA |
| 40 | IDARRAGA TORRES LEONARDO | GERENTE DE SERVICIO |
| 41 | SEQUEA ECHENIQUE JULIO ANDRES | ANALISTA NOC Y MESA DE AYUDA |
| 42 | NEGRETE SUAZA ANDREA | LIDER DE CUADRILLA |
| 43 | CRUZ MAIRA ALEJANDRA | AGENTE CONTACT CENTER |
| 44 | VARGAS GOMEZ MYRIAM YANETH | ASISTENTE TÉCNICO |
| 45 | RODRIGUEZ ACEVEDO OSCAR JUAN CARLOS | LIDER DE CUADRILLA |
| 46 | CALDERON URBINA EDWIN FABIAN | INGENIERO DE REDES |
| 47 | NUÑEZ HERNANDEZ OSCAR | ANALISTA NOC Y MESA MESA DE AYUDA |
| 48 | MONTENEGRO CAÑAS LUIS EDUARDO | INGENIERO RESIDENTE |
| 49 | GALEANO DÍAZ JACKSON ANDREY | TÉCNICO EN SISTEMAS |
| 50 | HUERTAS CENTENO DEISSY TATIANA | PROFESIONAL SSTA |
| 51 | URREGO DUCUARA JOSE LUIS | AUXILIAR TÉCNICO DE CAMPO |
| 52 | GARAY MAHECHA CINDY JOHANNA | DOCUMENTADORA |
| 53 | FERNANDEZ CARDENAS FABIOLA ALEJANDRA | GESTOR DE PERMISOS |

*Tabla 19. Talento humano mínimo.*

### 7.2. Informe Financiero y Presupuestal Contrato de Obra

En cumplimiento de la *Cláusula novena, "FORMA DE PAGO" del contrato No. 1809 de 2020 en mención,* A continuación se detallan los valores estimados a facturar para el mes de diciembre del 2023:

| Mes | Componente de servicio | Valor |
|---|---|---|
| Diciembre 2023 | SERVICIO - OPERACIÓN EN CAMPO | $520.755.568,44 |
| | SUMINISTRO | $286.534.334,46 |
| | IMPLEMENTACIÓN - OBRA CIVIL | $0,00 |
| | MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS | $244.000.430,00 |
| | SERVICIO - CONTACT CENTER NUMERAL 767 - OPERACIÓN ESTABLE | $358.293.448,00 |
| | SERVICIO DE LLAMADAS DITRA | $1.809.633,00 |
| | SERVICIO DE ATENCIÓN DE LA PLATAFORMA HERMES | $15.459.675,00 |
| | MANTENIMIENTO CCO Y PLATAFORMA DE GESTIÓN | $136.479.280,00 |
| | SERVICIO - NETWORK OPERATION CENTER (NOC) | $34.629.608,00 |
| | SERVICIO - SECURITY OPERATION CENTER (SOC) | $38.842.956,00 |
| | SERVICIO - MESA DE SERVICIO | $233.448.459,00 |
| | SERVICIO - PÁGINA WEB | $21.815.965,00 |
| | HORAS DE DESARROLLO | $57.866.334,00 |
| | ADICIONALES #767 | $1.272.602,00 |
| | CARTILLA BUENAS PRÁCTICAS | $845.378.151,20 |
| | SOCIO AMBIENTAL | $11.071.513,00 |
| | **Valor total básico** | **$2.807.657.957,10** |
| | **IVA** | **$531.351.424,37** |
| | **Impuesto Consumo (4%)** | **$20.830.222,74** |
| | **Valor total** | **$3.359.839.604,22** |

*Tabla 20. Detalle de ejecución presupuestal.*

A continuación se detallan los valores facturados desde marzo del 2021, los conceptos a facturar para el mes de diciembre del 2023 se encuentra en revisión por parte de la UT ITS Seguritech, una vez se cuente con la aprobación se procederá con la radicación de las actas de costos:

| Mes | marzo 2021 | abril 2021 | mayo 2021 | junio 2021 | julio 2021 | agosto 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 3 | ITS 4 | ITS 5 | ITS 6 | ITS 8 | ITS 10 |
| Valor factura | $103.564.755,22 | $112.203.157,87 | $460.616.703,29 | $498.122.600,84 | $897.402.079,17 | $450.984.388,96 |
| Fecha de emisión | 10/08/2021 | 14/09/2021 | 30/09/2021 | 30/09/2021 | 1/10/2021 | 3/11/2021 |
| Fecha de pago | 27/08/2021 | 22/09/2021 | 22/10/2021 | 22/10/2021 | 27/10/2021 | 23/11/2021 |
| % Amortización | 41% | 0% | 0% | 0% | 43,03% | 47,64% |
| Valor amortizado | $34.525.723,05 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $321.947.687,20 | $177.763.168,93 |
| Afectación presupuestal | $69.039.032,17 | $112.203.157,87 | $460.616.703,29 | $498.122.600,84 | $575.454.391,97 | $273.221.220,03 |
| Valor total básico | $84.209.080,62 | $92.004.698,75 | $385.061.878,08 | $416.457.887,18 | $751.862.142,86 | $376.626.215,71 |

| Mes | septiembre 2021 | octubre 2021 | noviembre 2021 | diciembre 2021 | enero 2022 | febrero 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 11 | ITS 13 | ITS 16 | ITS 17 | ITS 20 | ITS 21 |
| Valor factura | $3.793.913.358,19 | $1.244.406.373,84 | $4.484.719.637,88 | $5.641.407.945,17 | $824.741.189,88 | $1.270.624.295,57 |
| Fecha de emisión | 22/11/2021 | 29/11/2021 | 15/12/2021 | 15/12/2021 | 24/03/2022 | 7/04/2022 |
| Fecha de pago | 3/12/2021 | 10/12/2021 | 4/02/2022 | 30/12/2021 | 12/04/2022 | 28/04/2022 |
| % Amortización | 30,00% | 30,00% | 30,00% | 30,00% | 35,00% | 35,00% |
| Valor amortizado | $1.515.956.989,60 | $311.543.869,18 | $1.128.039.270,44 | $1.419.099.155,96 | $238.791.337,24 | $369.470.224,22 |
| Afectación presupuestal | $2.277.956.368,59 | $932.862.504,66 | $3.356.680.367,44 | $4.222.308.789,21 | $585.949.852,64 | $901.154.071,35 |
| Valor total básico | $3.185.606.190,88 | $1.042.216.421,80 | $3.764.881.487,48 | $4.735.250.519,88 | $687.229.258,47 | $1.060.697.420,90 |

| Mes | marzo 2022 | abril 2022 | mayo 2022 | junio 2022 | julio 2022 | agosto 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 24 | ITS 25 | ITS 27 | ITS 29 | ITS 29 | ITS 31 |
| Valor factura | $1.698.549.086,72 | $7.905.474.097,18 | $4.682.008.637,95 | $2.749.468.542,02 | $3.759.516.249,32 | $4.997.329.038,47 |
| Fecha de emisión | 13/05/2022 | 13/05/2022 | 30/06/2022 | 31/08/2022 | 12/09/2022 | 28/09/2022 |
| Fecha de pago | 8/06/2022 | 13/06/2022 | 28/07/2022 | 21/09/2022 | 13/10/2022 | 26/10/2022 |
| % Amortización | 35,00% | 38,00% | 64,00% | 50,00% | 50,09% | 0,00% |
| Valor amortizado | $494.977.764,54 | $2.791.694.563,93 | $2.613.526.656,15 | $1.155.192.639,17 | $1.604.158.945,00 | $0,00 |
| Afectación presupuestal | $1.203.571.322,18 | $5.113.779.533,25 | $2.068.481.981,80 | $1.594.275.902,85 | $2.155.357.304,32 | $4.997.329.038,47 |
| Valor total básico | $1.420.284.277,32 | $7.355.144.126,64 | $4.092.163.449,44 | $2.318.454.223,88 | $3.202.482.821,38 | $4.214.020.662,02 |

| Mes | septiembre 2022 | octubre 2022 | noviembre 2022 | diciembre 2022 | enero 2023 | febrero 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 33 | ITS 34 | ITS 37 | ITS 38 | ITS 57 | ITS 58 |
| Valor factura | $11.138.645.460,89 | $2.284.897.572,49 | $1.664.683.635,95 | $1.380.847.881,30 | $2.402.378.251,34 | $1.613.818.656,70 |
| Fecha de emisión | 18/10/2022 | 28/11/2022 | 9/12/2022 | 9/12/2022 | 23/6/2023 | 23/6/2023 |
| Fecha de pago | 24/11/2022<br>07/12/2022 | 27/01/2023 | 21/02/2023 | 09/02/2023<br>21/02/2023 | 07/07/2023<br>31/07/2023 | 25/07/2023 |
| % Amortización | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Valor amortizado | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 |
| Afectación presupuestal | $11.138.645.460,89 | $2.284.897.572,49 | $1.664.683.635,95 | $1.380.847.881,30 | $2.402.378.251,34 | $1.613.818.656,70 |
| Valor total básico | $9.408.509.618,62 | $1.904.877.291,50 | $1.391.103.664,74 | $1.142.888.128,74 | $2.001.936.728,68 | $1.340.019.623,66 |

| Mes | diciembre 2022 (ajustes abril) | diciembre 2022 (ajustes mayo) | diciembre 2022 (ajustes junio) | diciembre 2022 (ajustes julio) | diciembre 2022 (ajustes agosto) | diciembre 2022 (ajustes septiembre) | diciembre 2022 (ajustes octubre) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 39 | ITS 40 | ITS 41 | ITS 42 | ITS 43 | ITS 44 | ITS 45 |
| Valor factura | $205.565.046,70 | $40.309.641,53 | $5.383.308,11 | $16.068.314,52 | $19.748.196,98 | $15.820.900,67 | $1.295.931,16 |
| Fecha de emisión | 20/12/2022 | 27/12/2022 | 27/12/2022 | 27/12/2022 | 27/12/2022 | 27/12/2022 | 27/12/2022 |
| Fecha de pago | 10/03/2023 | 06/03/2023 | 06/03/2023 | 06/03/2023 | 06/03/2023 | 28/02/2023 | 28/02/2023 |
| % Amortización | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

| Mes | diciembre 2022 (ajustes abril) | diciembre 2022 (ajustes mayo) | diciembre 2022 (ajustes junio) | diciembre 2022 (ajustes julio) | diciembre 2022 (ajustes agosto) | diciembre 2022 (ajustes septiembre) | diciembre 2022 (ajustes octubre) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Valor amortizado | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 |
| Afectación presupuestal | $205.565.046,70 | $40.309.641,53 | $5.383.308,11 | $16.068.314,52 | $19.748.196,98 | $15.820.900,67 | $1.295.931,16 |
| Valor total básico | $204.073.738,61 | $40.017.208,09 | $5.344.253,95 | $15.951.744,08 | $19.604.930,19 | $15.706.125,14 | $1.286.529,60 |

| Mes | marzo 2023 | abril 2023 | mayo 2023 | junio 2023 | julio 2023 | agosto 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 64 | ITS 65 | ITS 62 | ITS 63 | | |
| Valor factura | $2.412.439.005,47 | $1.943.758.297,04 | $1.918.669.500,33 | $1.867.700.344,92 | $1.840.014.541,30 | $2.326.419.050,99 |
| Fecha de emisión | 3/8/2023 | 3/8/2023 | 28/07/2023 | 2/8/2023 | | |
| Fecha de pago | | | | | | |
| % Amortización | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Valor amortizado | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 |
| Afectación presupuestal | $2.412.439.005,47 | $1.943.758.297,04 | $1.918.669.500,33 | $1.867.700.344,92 | $1.840.014.541,30 | $2.326.419.050,99 |
| Valor total básico | $2.008.351.267,44 | $1.617.317.012,47 | $1.593.486.190,87 | $1.550.199.866,11 | $1.527.403.019,17 | $1.937.738.632,36 |

| Mes | septiembre 2023 | octubre 2023 | noviembre 2023 | diciembre 2023 |
|---|---|---|---|---|
| # de Factura | ITS 69 | ITS 70 | ITS 71 | |
| Valor factura | $2.143.937.738,88 | $1.970.276.362,82 | $2.093.934.390,20 | $3.359.839.604,22 |
| Fecha de emisión | 16/11/2023 | 6/12/2023 | 13/12/2023 | |
| Fecha de pago | | | | |
| % Amortización | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |
| Valor amortizado | $0,00 | $0,00 | $0,00 | $0,00 |
| Afectación presupuestal | $2.143.937.738,88 | $1.970.276.362,82 | $2.093.934.390,20 | $3.359.839.604,22 |
| Valor total básico | $1.782.555.193,72 | $1.637.656.869,48 | $1.741.972.314,80 | $2.807.657.957,10 |

*Tabla 21. Costos.*

### 7.3. Control aportes legales y seguridad social contrato de obra

La Unión Temporal ITS SEGURITECH en cumplimiento de la obligación específica estipulada en el contrato 1809 de 2020, cláusula vigésima tercera *"INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL ENTRE LA ENTIDAD Y EL CONTRATISTA";* anexa aportes de seguridad social Seguritech y BPO.1.

Con el oficio "SGT-ITS-5603-23" se realizó entrega de la seguridad social del personal de Seguritech a la Interventoría; en este, se relaciona el pago del mes de julio, que cubre las actividades que se realizan en el mes de noviembre/diciembre 2023.

### 7.4. Reportes de ejecución mensual de contrato de obra

Dando cumplimiento a la obligación expresada en el pliego de condiciones definitivos del Proceso de Contratación No. LP-DT-038-2020., en el numeral 8.3 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA, OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS, numeral 2; en donde se cita:*"Aplicar los instructivos y formatos del Manual de Interventoría de Obra Pública vigente en el INVIAS, que sean aplicables para facilitar el control y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones contractuales, de conformidad con lo previsto en el Pliego de Condiciones del respectivo proceso de selección de la interventoría.*

A continuación adjuntamos los respectivos formatos diligenciados:

| ÍTEM | REPORTES EJECUCIÓN MENSUAL CONTRATO DE OBRA | MANUAL DE INTERVENTORÍA | FORMATO |
|---|---|---|---|
| 1 | Resumen Mensual Estado General del Proyecto | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-2. En el cual el Interventor registra de manera resumida el estado general de ejecución del contrato. Este formato corresponde a la página dos (2) del informe. | No se efectúa la entrega del informe, dado que de acuerdo con las directrices del Manual de Interventoría, este formato debe ser completado exclusivamente por la Interventoría. |
| 2 | Maquinaria y Equipo Contrato de Obra | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-4. En el cual el Interventor lleva el registro diario de maquinaria y equipo dispuesto en el sitio de las obras y verifica el cumplimiento y estado del equipo mínimo exigido en el pliego de condiciones (A=Activo, R= En reparación, I= Inactivo). | MEPI-MN1-IN-15-FR-4 |
| 3 | Estado General del Tiempo | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-10. En el cual el Interventor lleva el registro diario del estado general del tiempo; debe indicar en cada casilla el número de horas por día señalando la clase de tiempo: Seco, lluvias moderadas, lluvias intensas. | No se presenta el formato ya que para el mes de noviembre no se ejecutaron actividades de implementación. |
| 4 | Control Aportes Legales y Seguridad Social Contrato de Obra | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-6. En el cual el Interventor verifica el personal dispuesto en la obra en cumplimiento de lo previsto en el pliego de condiciones y deja constancia de todas las aclaraciones y evidencias de la utilización del personal, de tal forma que se mantenga indemne al Instituto frente a cualquier posible reclamación. | MEPI-MN1-IN-15-FR-6 |
| 5 | Informe Avance Físico-Financiero | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-8. En el cual el Interventor debe llevar el control financiero y presupuestal e indicar las acciones que conlleven de forma proactiva a la ejecución del proyecto, con el fin de que se ejecuten los recursos asignados para cada vigencia. | MEPI-MN1-IN-15-FR-8 |
| 6 | Resumen Ensayos de Laboratorio | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-11. En el cual el Interventor registra los resultados de los ensayos de laboratorio requeridos | MEPI-MN1-IN-15-FR-11 |

| ÍTEM | REPORTES EJECUCIÓN MENSUAL CONTRATO DE OBRA | MANUAL DE INTERVENTORÍA | FORMATO |
|---|---|---|---|
| | | para verificar que las obras ejecutadas cumplan con las especificaciones de construcción y las normas de ensayo correspondientes. | |
| 7 | Seguimiento Garantías y Seguros Contrato de Obra | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-12. En el cual el Interventor realiza el seguimiento a las garantías y seguros del contrato de obra y verifica la aprobación de las mismas por parte de la Entidad en la plataforma del SECOP. | No se efectúa la entrega del informe, dado que de acuerdo con las directrices del Manual de Interventoría, este formato debe ser completado exclusivamente por la Interventoría. |
| 8 | Seguimiento al Plan de Calidad Contrato de Obra | Formato MEPI-MN1-IN-15-FR-14. En el cual el Interventor realiza el seguimiento y verifica el cumplimiento mensual del Plan de Calidad del Contrato de Obra y toma las acciones correctivas en el caso contrario. | MEPI-MN1-IN-15-FR-14 |

*Tabla 22. Formatos ejecución mensual contrato de obra.*

## 8. Gestión de las comunicaciones

En la tabla 24 se relacionan las comunicaciones intercambiadas durante el periodo reportado:

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-864-2023 “SGT-ITS-5302-23. Cronograma de instalación señalización vertical puntos críticos.” | SGT-ITS-5420-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-825-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5091-23 – Cotización mantenimiento correctivo estructura cámaras de videovigilancia Puente Pumarejo” | SGT-ITS-5421-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |
| Correo | Solicitud de permiso de ingreso al almacén de INVIAS para mantenimiento de Drones y Escáner. | SGT-ITS-5422-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-837-2023: Alcance al oficio CNT-439-809-2023 de 20 de octubre de 2023. Informe final Subsanaciones cimentación de señales verticales”. | SGT-ITS-5423-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-796-2023 “Respuesta al oficio SGT-ITS-4917-23 Respuesta al oficio CNT-439-443-2023 Observaciones al documento - Plan de Operación Definitivo V4." | SGT-ITS-5424-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-001. | SGT-ITS-5425-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-002. | SGT-ITS-5426-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5391-23 - Resultado revisión de la Hoja de Vida Plataforma de Gestión Versión 06. | CNT-439-935-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-01 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5404-23 “Respuesta al oficio CNT-349-718-2023: Alcance al oficio CNT-439-682-2023 – Respuesta oficio - SGT-ITS-5082-23 de 14 de agosto de 2023. Planos récord señalización vertical definitiva” | CNT-439-942-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-01 |
| Correo | Reiteración Oficio CNT-439-837-2023 - Subsanación cimentación señalización | CNT-439-943-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-01 |
| Correo | Actualización de personal Interventoría para permisos documentales. | CNT-439-944-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-01 |
| Correo | Alcance al oficio SGT-ITS-5413-23 “Respuesta al oficio “CNT-439-879-2023 Ejecución de mantenimientos preventivos CCMV y sala herradura.” | SGT-ITS-5427-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-04 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-DAI-148-1002. | SGT-ITS-5428-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-04 |
| Correo | Alcance oficio “SGT-ITS-5426-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-002” del 01 de diciembre de 2023. | SGT-ITS-5429-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-04 |
| Correo | Informe semanal Invías - Semana No. 148. | SGT-ITS-5430-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-04 |
| Correo | Reiteración Solicitud de los oficios CNT-439-933-2023 y CNT-439-848-2023. Obligaciones contractuales: Planos Récord As-Built, planos récord señalización vertical. | CNT-439-946-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-04 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5402-23. “Respuesta al comunicado CNT-439-909-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5339-23. “Respuesta al oficio CNT-439-710-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5120-23. “Respuesta al oficio “CNT-439-600-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4990-23. Respuesta al oficio CNT-439-514-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4821-23. “Respuesta al oficio CNT-439-401-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4654-23: Respuesta al oficio SGT-ITS-4419-23, Respuesta al oficio “CNT-439-095-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4226-22, “al oficio CNT-439-1385-2022 Respuesta al oficio SGTITS-4106-22 Respuesta al oficio “CNT-439- 1334-2022 Respuesta oficio SGTITS-4011-22 Respuesta al oficio “CNT-439-1082-2022 Solicitud PMT´s con firma del Especialista en Tránsito y Transporte y/o Seguridad Vial. Presentación de Planos récord”. | CNT-439-947-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-04 |
| Correo | Concepto favorable de la Entidad a Preacta social No.26. | CNT-439-948-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-04 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-003. | SGT-ITS-5431-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |
| Correo | Entrega informe NOC - Noviembre 2023. | SGT-ITS-5432-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |
| Correo | Relación de novedades escaladas a Ditra en noviembre de 2023. | SGT-ITS-5433-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |
| Correo | Entrega soportes del indicador N6 - noviembre 2023. | SGT-ITS-5434-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |
| Correo | Escalamiento de PQR de texto recepcionadas en el mes de noviembre de 2023 - boletín #45. | SGT-ITS-5435-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-004. | SGT-ITS-5436-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Alcance oficio “SGT-ITS-5425-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-001” del 01 de diciembre de 2023. | SGT-ITS-5437-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-05 |
| Correo | Actualización de personal Interventoría para permisos documentales. | CNT-439-949-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-05 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5359-23. Respuesta al oficio “CNT-439-864-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5302-23. Cronograma de instalación señalización vertical puntos críticos”. | CNT-439-950-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-05 |
| Correo | Seguimiento operación dispositivos ITS-VIITS y concesiones. | CNT-439-952-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-05 |
| Correo | Remisión de pagos parafiscales octubre 2023. | SGT-ITS-5438-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2021 | 2023-12-06 |
| Correo | Entrega de acta de costos, afectación presupuestal e identificación de ejecución contractual de los servicios prestados en el mes de octubre del 2023. | SGT-ITS-5439-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-CONTEOS_FIJOS-073-8801. | SGT-ITS-5440-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Solicitud de notificación previa de pruebas en PMV. | SGT-ITS-5441-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-929-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5385-23 y atención a comunicado INVIAS 2023S-VBOG022717”. | SGT-ITS-5442-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Entrega de acta de costos, afectación presupuestal e identificación de ejecución contractual de los servicios prestados en el mes de noviembre del 2023, versión editable. | SGT-ITS-5443-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al oficio: “CNT-439-930-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5355-23. “Respuesta oficio CNT-439-743-2023 Respuesta comunicado SGT-ITS-5192-23 y Respuesta oficio CNT-439-858-2023 Reiteración solicitud según oficio CNT-439-743-2023 de octubre 04 de 2023.” | SGT-ITS-5444-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Respuesta al oficio: “CNT-439-860-2023: Reiteración a lo solicitado en el oficio CNT-439-807-2023 de octubre 19 de 2023. “Respuesta al oficio SGT-ITS-5221-23. Respuesta al oficio CNT-439-709-2023 Solicitud presentación archivos Shapefile, para radicar al equipo HERMES INVIAS”. | SGT-ITS-5445-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Entrega Plan de Gestión de Calidad V.02. | SGT-ITS-5446-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de noviembre del 2023, versión editable. | SGT-ITS-5447-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Solicitud revisión periódica del área de SST. | SGT-ITS-5448-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Radicación actas de reunión Matriz de Calidad del Dato. | SGT-ITS-5449-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 |
| Correo | Acta de visita previa para recibo definitivo de obra formato MEPI-MN1-IN-16-FR-1. | CNT-439-954-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-06 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5346-23. Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de octubre del 2023, versión editable. | CNT-439-955-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-06 |
| Correo | Entrega Informe de Cierre Preliminar – Estado Solución Tecnológica - Plataforma de Gestión, Adición No. 2 -HERMES y Control de Cambios No. 2 - Reporte VTC Con corte al 30/11/2023. | CNT-439-956-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-06 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Primera Reiteración – Oficios pendientes de respuesta Matriz de Auditoría - Calidad del Dato. | CNT-439-957-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-06 |
| Correo | Respuesta a sus comunicados SGT-ITS-5149-23 con entrega informe mensual social agosto 2023, SGT-ITS-5231-23 con entrega informe mensual social septiembre de 2023, SGT-ITS-5335-23 con entrega informe mensual social octubre de 2023. | CNT-439-959-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-06 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-005 y afectación de otros puntos. | SGT-ITS-5450-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Solicitud de detención de ANS y reconocimiento de la configuración del riesgo No. 06 de la “matriz 3 - Riesgos” del contrato No. 1809 de 2020, por imposibilidad de realizar mantenimientos en los dispositivos tecnológicos del proyecto VIITS ubicados en el corredor vial administrado por la Concesión Unión Vial Camino del Pacífico. | SGT-ITS-5451-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Reporte siniestro INV-CONTEOS_FIJOS-083-45A07. | SGT-ITS-5452-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Página Web VIITS - Entrega informe Mantenimiento Noviembre 2023. | SGT-ITS-5453-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-006. | SGT-ITS-5454-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-007. | SGT-ITS-5455-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-007. | SGT-ITS-5456-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | CCMV - Entrega Manual de Usuario Plataforma de Gestión VIITS V09. | SGT-ITS-5457-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-07 |
| Correo | Respuesta a comunicado SGT-ITS-5364-23 -Respuesta parcial a los oficios CNT-439-798-2023 Reiteración del comunicado CNT-439-626-2023 - Cumplimiento de | CNT-439-960-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013 CNT-439-626-2023 Cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013. | | | | |
| Correo | ANS – Cálculo de ANS por parte de Interventoría noviembre de 2023. | CNT-439-961-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Devolución actas pendientes de revisión y firma del proyecto VIITS. | CNT-439-962-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Reiteración a la solicitud realizada en los oficios CNT-439-946-2023, CNT-439-933-2023 y CNT-439-848-2023. Obligaciones contractuales: Planos Récord As-Built, Planos Récord señalización vertical. | CNT-439-963-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Acta de visita previa para recibo definitivo de obra formato MEPI-MN1-IN-16-FR-1. | CNT-439-964-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5419-23. “Respuesta al oficio: CNT-439-922-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5329-23. “Respuesta al oficio “CNT-439-835-2023: Ajuste de las distancias entre señal vertical definitiva y dispositivos implementados”. | CNT-439-965-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5444-23. “Respuesta al oficio: CNT-439-930-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5355-23. “Respuesta oficio CNT-439-743-2023 Respuesta comunicado SGT-ITS-5192-23 y Respuesta oficio CNT-439-858-2023 Reiteración solicitud según oficio CNT-439-743-2023 de octubre 04 de 2023.” | CNT-439-970-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Cancelación actividad de plaqueteo de equipos pendientes en vía. | CNT-439-971-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-07 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-008. | SGT-ITS-5458-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Alcance al oficio "SGT-ITS-5456-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo | SGT-ITS-5459-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | INV_PAP-PTZ-007". | | | | |
| Correo | Alcance al oficio "SGT-ITS-5454-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-006". | SGT-ITS-5460-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | CCMV - Entrega informe Mantenimiento CCMV Noviembre 2023. | SGT-ITS-5461-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Alcance a oficio "SGT-ITS-5450-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-005 y afectación de otros puntos". | SGT-ITS-5462-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Alcance al oficio "SGT-ITS-5436-23 Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-004". | SGT-ITS-5463-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Entrega del informe mensual de la gestión social - noviembre de 2023. | SGT-ITS-5464-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-010 y afectación de otros puntos. | SGT-ITS-5465-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento Puente Pumarejo INV_PAP-PTZ-009. | SGT-ITS-5466-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Radicación informe mensual No 34 - Noviembre 2023. | SGT-ITS-5467-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Informe semanal Invías - Semana No. 149. | SGT-ITS-5468-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-11 |
| Correo | Entrega versión cartilla de buenas prácticas – revisión observaciones de la Entidad. | CNT-439-972-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-11 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5373-23 - Solicitud de valores de los umbrales de las lecturas correspondientes a los sensores de los puntos críticos. | CNT-439-975-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-11 |
| Correo | Entrega del informe mensual de la gestión ambiental - noviembre de 2023. | SGT-ITS-5469-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-12 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Entrega de acta de costos, afectación presupuestal e identificación de ejecución contractual de los servicios prestados en el mes de noviembre del 2023. | SGT-ITS-5470-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-12 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-808-2023 Respuesta al documento SGT-ITS-5224-23. - Respuesta al oficio “CNT-439-688-2023 Reinstalación y puesta en operación de los puntos vandalizados”. | SGT-ITS-5471-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-12 |
| Correo | Informe de ejecución del sexto mantenimiento preventivo realizado a los equipos de la sala de herradura y sala CCOSC del INVIAS. | SGT-ITS-5472-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-12 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-952-2023 Seguimiento operación dispositivos ITS-VIITS y concesiones”. | SGT-ITS-5473-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-12 |
| Correo | Remisión actas de ajustes de los meses de agosto y septiembre de 2023. | CNT-439-980-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-12 |
| Correo | Respuesta a los oficios: SGT-ITS-5398-23 entrega de acta de ajuste firmada mes de agosto y SGT-ITS-5399-23 entrega de acta de ajuste firmada mes de septiembre. | CNT-439-981-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-12 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-687-2023 Observaciones al cobro por concepto de mantenimientos preventivos, acta de costos correspondiente al mes de agosto de 2023”. | SGT-ITS-5474-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-913-2023 “Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5327-23 y SGT-ITS-5328-23 - Reporte daño de equipo puntos INV-PUNTOS_CRITICOS-056-6005 e INV-PUNTOS_CRITICOS-058-6211 respectivamente”. | SGT-ITS-5475-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-887-2023 “Atención a los comunicados SGT-ITS-5301-23 Respuesta al oficio ‘CNT-439-778-2023 Observaciones de la visita de campo al dispositivo INV-WIM-226-5504 ubicado en el | SGT-ITS-5476-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | departamento de Santander'. y comunicado SGT-ITS-5198-23 Respuesta al oficio 'CNT-439-655-2023 Requerimiento de alcance al oficio SGT-ITS-5100-23 del 23/08/2023 - Entrega de informe de avance sistemas de pesaje dinámico – WIM' ". | | | | |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 6 - WIM. | SGT-ITS-5477-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 6 - Gálibos. | SGT-ITS-5478-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |
| Correo | Respuesta oficio: "CNT-439-943-2023: Reiteración Solicitud del oficio CNT-439-837-2023. "Alcance al oficio CNT-439-809-2023 de 20 de octubre de 2023. Informe final Subsanaciones cimentación de señales verticales." | SGT-ITS-5479-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-972-2023 Entrega versión cartilla de buenas prácticas – revisión observaciones de la Entidad". | SGT-ITS-5480-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-13 |
| Correo | Revisión de archivo de inventario VIITS | CNT-439-987-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-13 |
| Correo | Traslado comunicado 2023S -VBOG-027427- Respuesta al radicado No 2023E-VUVRAZ-027659 respuesta a comunicado CNT-439-874-2023 – Se solicita a la entidad un pronunciamiento en aplicación de lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMO SÉPTIMA: DIVERGENCIAS Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. | CNT-439-988-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-13 |
| Correo | Programación reunión de cierre del proyecto Vías Inteligentes ITS VIITS con actores sociales del AID. | SGT-ITS-5481-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-14 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento INV-DAI-169-9007 y afectación de otros puntos. | SGT-ITS-5482-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-14 |
| Correo | Notificación de ventana de mantenimiento del punto INV-DAI-135-9007. | SGT-ITS-5483-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-14 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5442-23 - “Respuesta al oficio “CNT-439-929-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5385-23 y atención a comunicado INVIAS 2023S-VBOG022717”. | CNT-439-989-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-14 |
| Correo | Entrega de informe mensual No. 34. | CNT-439-992-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-14 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-987-2023 Revisión de archivo de inventario VIITS". | SGT-ITS-5484-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-15 |
| Correo | Reporte de actualización protocolo de bioseguridad. | SGT-ITS-5485-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-15 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-911-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5349- Solicitud aprobación cambio de referencia cámara PTZ.”. | SGT-ITS-5486-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-15 |
| Correo | Actualización del Plan de Comunicaciones del Proyecto | SGT-ITS-5487-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-15 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5219-23 Entrega de documentación operación # 767 V.03. y CNT-439-734-2023 Traslado instructivo redes sociales Numeral 767. | CNT-439-983-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-15 |
| Correo | Respuesta SGT-ITS-5434-23 - Entrega soportes del indicador N6 noviembre 2023. | CNT-439-984-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-15 |
| Correo | Traslado del comunicado SGT-ITS-5433-23 - Relación de novedades escaladas a DITRA noviembre 2023. | CNT-439-985-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-15 |
| Correo | Traslado del comunicado SGT-ITS-5435-23 - Escalamiento de PQR mes de noviembre 2023 boletín #45. | CNT-439-986-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-15 |
| Correo | Informe semanal No. 149, Periodo 05 al 11 de diciembre de 2023. | CNT-439-993-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-15 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5485-23 – Reporte de actualización protocolo de bioseguridad. | CNT-439-997-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-15 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-965-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5419-23. “Respuesta al oficio: CNT-439-922-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5329-23. “Respuesta al oficio “CNT-439-835-2023: Ajuste de las distancias entre señal vertical definitiva y dispositivos implementados”. | SGT-ITS-5488-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-17 |
| Correo | Respuesta a los oficios “CNT-439-918-2023 - Resultados segunda mesa de seguimiento - cierre preliminar Matriz de auditoria Calidad del Dato del 23/11/2023”, “CNT-439-938-2023 - Resultados tercera mesa de seguimiento - cierre preliminar Matriz de Auditoria Calidad del Dato del 28/11/2023” y “CNT-439-957-2023- Primera Reiteración – Oficios pendientes de respuesta Matriz de Auditoría - Calidad del Dato”. | SGT-ITS-5489-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-17 |
| Correo | Respuesta al oficio: “CNT-439-708-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5168-23 - Primera entrega planos AS BUILT.” | SGT-ITS-5490-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-17 |
| Correo | Respuesta al oficio: “CNT-439-858-2023 Reiteración solicitud según oficio CNT-439-743-2023 de octubre 04 de 2023. “Respuesta al comunicado SGT-ITS-5192-23. Respuesta al oficio CNT-439-682-2023 Respuesta oficio: SGT-ITS-5082-23 de 14 de agosto de 2023. “Respuesta al oficio “CNT-439-506-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4815-23 Respuesta al oficio CNT-439-124-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4349-23, Respuesta al oficio “CNT-439-089-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4195-22, “Respuesta al oficio CNT-439-1372-2022 Alcance comunicado CNT-439-1334-2022, Respuesta oficio SGT-ITS-4011-22 Respuesta al oficio “CNT-439-1082-2022 Solicitud PMT´s con firma del Especialista en Tránsito y Transporte y/o Seguridad Vial. Presentación de Planos récord”. | SGT-ITS-5491-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-726-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5216-23 - Reporte daño de equipo INV-RADARES-222.”. | SGT-ITS-5492-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Informe semanal Invías - Semana No. 150. | SGT-ITS-5493-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-954-2023 Acta de visita previa para recibo definitivo de obra formato MEPI-MN1-IN-16-FR-1”. | SGT-ITS-5494-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-955-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5346-23. Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de octubre del 2023, versión editable”. | SGT-ITS-5495-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-799-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5165-23 - Reporte daño de equipo INV-RADARES-223 2103.”. | SGT-ITS-5496-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al oficio: “CNT-439-942-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5404-23 “Respuesta al oficio CNT-349-718-2023: Alcance al oficio CNT-439-682-2023 – Respuesta oficio - SGT-ITS-5082-23 de 14 de agosto de 2023. Planos récord señalización vertical definitiva” | SGT-ITS-5497-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al oficio: “CNT-439-950-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5359-23. Respuesta al oficio “CNT-439-864-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5302-23. Cronograma de instalación señalización vertical puntos críticos”. | SGT-ITS-5498-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 6 - PMV. | SGT-ITS-5499-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Alcance al oficio “SGT-ITS-5480-23 Respuesta al oficio “CNT-439-972-2023 Entrega versión cartilla de buenas prácticas – revisión observaciones de la Entidad”. | SGT-ITS-5500-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-619-2023 Solicitud documentos para liquidación de Contrato No. 1809 de 2020”. | SGT-ITS-5501-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta a los oficios “CNT-439-856-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5219-23 - Entrega de documentación operación # 767 V.03. y CNT-439-734-2023 Traslado instructivo redes sociales Numeral 767.” y “CNT-439-983-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5219-23 Entrega de documentación operación # 767 V.03. y CNT-439-734-2023 Traslado instructivo redes sociales Numeral 767.”. | SGT-ITS-5502-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5365-23 - Respuesta al oficio CNT-439-811-2023 - Respuesta al oficio SGT-ITS-5189-23 – Actualización de documento “PCP-AP-INV-03.4 Diseño e ingeniería de detalle – Implementación ITS V.09 | CNT-439-994-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta a comunicado SGT-ITS-5384-23-Radicación PCP-AP-INV-14.1 Plan de mantenimiento - ITS V.10 | CNT-439-995-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta a los comunicados que hacen parte del INFORME MENSUAL No. 34 NOVIEMBRE 2023: SGT-ITS-5453-23 Página Web VIITS - Entrega informe Mantenimiento noviembre 2023, SGT-ITS-5432-23 Entrega informe NOC – noviembre 2023 y REM-001-SGT-CLA - Reporte Ejecutivo Noviembre 2023 | CNT-439-998-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5472-23 Informe de ejecución del quinto mantenimiento preventivo sala CCMV y sala Herradura. | CNT-439-999-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-18 |
| Correo | Seguimiento operación dispositivos ITS-VIITS y concesiones. | CNT-439-1000-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-18 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-988-2023 Traslado comunicado 2023S -VBOG-027427- Respuesta al radicado No | SGT-ITS-5503-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2023E-VUVRAZ- 027659 respuesta a comunicado CNT-439-874-2023 – Se solicita a la entidad un pronunciamiento en aplicación de lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMO SÉPTIMA: DIVERGENCIAS Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.”. | | | | |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-795-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4873-23 - Respuesta al oficio “CNT-439-306-2023 Concepto de la interventoría respecto a lo solicitado en el oficio SGT-ITS-4534-23 – Módulo de Zonas y Puntos Críticos – Plataforma de Gestión del Proyecto ITS VIITS-Control de Cambios”. | SGT-ITS-5504-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-780-2023 Reintegro elementos retirados por daño o vandalismo”. | SGT-ITS-5505-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |
| Correo | Solicitud de trámite para gestión de poda forestal sobre la afiliación INV-PTZ-142-7803 ubicada en Mompox, Bolívar. | SGT-ITS-5506-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |
| Correo | Radicación en la Aeronáutica Civil del Manual de operación de Drones RPAS. | SGT-ITS-5507-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-886-2023 - Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5205-23 y SGT-ITS-5226-23 Control de cambios # 2 Reporte Operativo Volumen de Tránsito Capturado – VTC (Antiguo TPD).”. | SGT-ITS-5508-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 5- Puntos Críticos. | SGT-ITS-5509-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-19 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5457-23 – Resultado revisión al MN-AP-INV-01 Manual de Usuario Plataforma de Gestión VIITS V09. | CNT-439-982-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-19 |
| Correo | Respuesta a comunicado SGT-ITS-5396-23-5309, SGT-ITS-5400-23. | CNT-439-996-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-19 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5461-23 - Observaciones al informe de mantenimiento de la Plataforma de Gestión CCMV noviembre 2023 y Estado de la Ingesta ITSs noviembre 2023. | CNT-439-1001-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-19 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-919-2023 Verificación e ingesta de datos en pluviómetros para verificación de funcionalidad ajustadas” | SGT-ITS-5510-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-20 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-849-2023 Novedades y observaciones al mantenimiento preventivo realizado al dispositivo INV-PMV012-45A04.”. | SGT-ITS-5511-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-20 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 6 - DAI. | SGT-ITS-5512-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-20 |
| Correo | Alcance al oficio “SGT-ITS-5489-23 Respuesta a los oficios “CNT-439-918-2023 - Resultados segunda mesa de seguimiento - cierre preliminar Matriz de auditoria Calidad del Dato del 23/11/2023”, “CNT-439-938-2023 - Resultados tercera mesa de seguimiento - cierre preliminar Matriz de Auditoria Calidad del Dato del 28/11/2023” y “CNT-439-957-2023- Primera Reiteración – Oficios pendientes de respuesta Matriz de Auditoría - Calidad del Dato”. | SGT-ITS-5513-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-20 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1003-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5500 - Observaciones a la Cartilla de buenas prácticas V17.” | SGT-ITS-5514-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-20 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - Conteos Fijos. | SGT-ITS-5515-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-20 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5500 - Observaciones a la Cartilla de buenas prácticas V17. | CNT-439-1003-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-20 |
| Correo | Entrega página web al Instituto Nacional de Vías – INVÍAS. | CNT-439-1004-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-20 |
| Correo | Traslado del comunicado SGT-ITS-5506-23 - Solicitud de | CNT-439-1005-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-20 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | trámite para gestión de poda forestal sobre la afiliación INV-PTZ-142-7803 ubicada en Mompox, Bolívar. | | | | |
| Correo | Remisión Acta de ajustes del mes de octubre de 2023. | CNT-439-1010-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-20 |
| Correo | Respuesta al oficio: SGT-ITS-5495-23 Respuesta al oficio “CNT-439-955-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5346-23. Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de octubre del 2023, versión editable”. | CNT-439-1011-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-20 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 5 - Radares. | SGT-ITS-5516-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-21 |
| Correo | Respuesta al oficio "S-06-2023112301166 Respuesta a sus comunicaciones SGT-ITS-5336-23 con radicado interno R-06-2023111000671 y SGT-ITS-5342-23 con radicado interno R-06-2023111000673 del 10 de noviembre de 2023 - Notificación programación de mantenimiento correctivo para las tecnologías PTZ, CONTEOS FIJOS DAI Y PMV en las vías a cargo de la Concesión Unión Vial Camino del Pacífico". | SGT-ITS-5517-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | CONCESIONARIA VIAL DEL PACIFICO | 2023-12-21 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 9 - Infraestructura recibida PTZ. | SGT-ITS-5518-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-21 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - PTZ. | SGT-ITS-5519-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-21 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 5 PTZ - PUENTE PUMAREJO. | SGT-ITS-5520-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-21 |
| Correo | Alcance al oficio "SGT-ITS-5490-23: Respuesta al oficio: CNT-439-708-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5168-23 - Primera entrega planos ASBUILT.” | SGT-ITS-5521-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-21 |
| Correo | Reiteración al comunicado CNT-439-960-2023 - Respuesta a | CNT-439-1006-2023 | Consorcio Consultecnicos - | Nelson Rodriguez | 2023-12-21 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | comunicado SGT-ITS-5364-23 Respuesta parcial a los oficios CNT-439-798-2023 Reiteración del comunicado CNT-439-626-2023- Cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013 CNT-439-626-2023 cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013. | | INGEOCIM 2020 | | |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5356-23: “Respuesta al oficio CNT-439-809-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5243-23. Respuesta al oficio CNT-439-689-2023 Respuesta oficio: SGT-ITS-5083-23 de 14 de agosto de 2023. “Respuesta al oficio “CNT-439- 516-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4748-23 - Respuesta al oficio CNT-439-144-2023 Alcance al oficio CNT-439-112-2023. Respuesta al comunicado SGT-ITS-4334-23 Respuesta al oficio CNT-439-073-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4295-23 Respuesta al oficio CNT-439-006-2023 -Respuesta oficio SGT-ITS-4250-22 Requerimiento cumplimiento obligaciones contractuales al vencimiento del plazo.”. PLANOS RÉCORD SEÑALIZACIÓN DEFINITIVA”. | CNT-439-1012-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |
| Correo | Traslado Comunicado 2023S-VBOG-030042- Respuesta de la Entidad en referencia a las Licencias de la Plataforma de Gestión del Proyecto VIITS. | CNT-439-1013-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |
| Correo | Reiteración – Suspensión operadores Movistar y Claro #767 | CNT-439-1014-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-21 |
| Correo | Servicios de operación Numeral 767. | CNT-439-1015-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-21 |
| Correo | Reiteración respuesta a comunicado CNT-439-975-2023 - Solicitud de ajuste de información en base de datos de las lecturas correspondientes a los pluviómetros de los puntos críticos. | CNT-439-1018-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5446-23 Entrega Plan de Gestión de Calidad V.02. | CNT-439-1020-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Novedades permisos documentales Interventoría. | CNT-439-1021-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5392-23 plan de cierre técnico V.02. | CNT-439-1022-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |
| Correo | Solicitud Instalación de señalización vertical en Glorietas, Intersecciones en “T” e intersecciones en “Y”. | CNT-439-1024-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-21 |
| Correo | Informe semanal No. 150, Periodo 12 al 18 de diciembre de 2023. | CNT-439-1025-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-21 |
| Correo | Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - Conteos Móviles. | SGT-ITS-5522-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta parcial al oficio “CNT-439-928-2023 Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5298-23 y SGT-ITS-5316-23 – Novedades presentadas en mantenimientos preventivos.”. | SGT-ITS-5523-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Solicitud atención operación remota contact center #767. | SGT-ITS-5524-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-790-2023 “Respuesta al oficio SGT-ITS-5242-23. “Respuesta al oficio CNT-439-591-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4894-23. “Respuesta al oficio CNT-439-415-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4749-23 “Respuesta al oficio “CNT-439-362-2023 Remisión de listado de dispositivos con falencias en la cimentación de la señalización vertical definitiva” | SGT-ITS-5525-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1001-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5461-23 - Observaciones al informe de mantenimiento de la Plataforma de Gestión CCMV noviembre 2023 y Estado de la Ingesta ITSs noviembre 2023.”. | SGT-ITS-5526-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Entrega Versión Final Hoja de Vida Plataforma de Gestión. | SGT-ITS-5527-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Alcance al oficio “SGT-ITS-5401-23 Respuesta al oficio “CNT-439-910-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5361-23. “Respuesta al oficio CNT-439-807-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5221-23. “Respuesta al oficio CNT-439-709-2023 Solicitud presentación archivos Shapefile, para radicar al equipo HERMES INVIAS”. Respuesta al oficio “CNT-439-775-2023:Respuesta al oficio SGT-ITS-5240-23. “Respuesta al oficio CNT-439-553-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4934-23. “Respuesta al oficio CNT-439-509-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4872-23. “Respuesta al oficio CNT-439-394-2023 Remisión de Observaciones a Archivos SHAPEFILE. Y Respuesta al oficio SGT-ITS-4254-23 Entrega de Planos récord Radares”.”. | SGT-ITS-5528-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-970-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5444-23. “Respuesta al oficio: CNT-439-930-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5355-23. “Respuesta oficio CNT-439-743-2023 Respuesta comunicado SGT-ITS-5192-23 y Respuesta oficio CNT-439-858-2023 Reiteración solicitud según oficio CNT-439-743-2023 de octubre 04 de 2023.”.” | SGT-ITS-5529-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Entrega planos ASBUILT. | SGT-ITS-5530-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta a SGT-ITS-5502-23 Entrega de documentación operación # 767. | CNT-439-1016-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-22 |
| Correo | Citación Acta de entrega y recibo definitivo de obra formato MEPI-MN1-IN-16-FR-2. | CNT-439-1023-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-22 |
| Correo | Solicitud de Información Etapa Empalme y Transferencia Proyecto VIITS – Reiteración solicitud del día 13/12/2023 en mesa de trabajo. | CNT-439-1027-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-22 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta - Solicitud atención operación remota Contact Center #767. | CNT-439-1030-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5486-23 - Respuesta al oficio “CNT-439-911-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5349- Solicitud aprobación cambio de referencia cámara PTZ.”. | CNT-439-1031-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5392-23 Lecciones Aprendidas | CNT-439-1032-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-22 |
| Correo | Respuesta a los oficios “CNT-439-791-2023, CNT-439-933-2023, CNT-439-946-2023, CNT-439-963-2023” | SGT-ITS-5531-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-848-2023 Obligaciones contractuales: Planos Récord-As built y Planos Récord señalización vertical”. | SGT-ITS-5532-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-803-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5236-23. “Respuesta al oficio CNT-439-723-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5210-23 - Informe de subsanación de cimentación de señalización vertical”.” | SGT-ITS-5533-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1012-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5356-23: “Respuesta al oficio CNT-439-809-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5243-23. Respuesta al oficio CNT-439-689-2023 Respuesta oficio: SGT-ITS-5083-23 de 14 de agosto de 2023. “Respuesta al oficio “CNT-439- 516-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4748-23 - Respuesta al oficio CNT-439-144-2023 Alcance al oficio CNT-439-112-2023. Respuesta al comunicado SGT-ITS-4334-23 Respuesta al oficio CNT-439-073-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4295-23 Respuesta al oficio CNT-439-006-2023 -Respuesta oficio SGT-ITS-4250-22 Requerimiento cumplimiento obligaciones contractuales al vencimiento del plazo.”. PLANOS RÉCORD | SGT-ITS-5534-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | SEÑALIZACIÓN DEFINITIVA”.”. | | | | |
| Correo | Respuesta a observaciones reunion calidad del dato sistemas DAI 21-12-2023 | SGT-ITS-5535-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1000-2023 Seguimiento operación dispositivos ITS-VIITS y concesiones”. | SGT-ITS-5536-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Notificación de novedad presentada durante la actividad de hincado de poste para la reposición y rehabilitación de la afiliación INV-PTZ-129-7008 de Bucarasica, Norte de Santander. | SGT-ITS-5537-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-925-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5374-23 - Alcance al oficio SGT-ITS-5224-23 - Respuesta al oficio CNT-439-688-2023 - Reinstalación y puesta en operación de los puntos vandalizados”. | SGT-ITS-5538-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Informe semanal Invías - Semana No. 151. | SGT-ITS-5539-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado “CNT-439-960-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5364-23 - Respuesta parcial a los oficios CNT-439-798-2023 Reiteración del comunicado CNT-439-626-2023 - Cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013 CNT-439-626-2023 Cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013”. | SGT-ITS-5540-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta a comunicado SGT-ITS-5424-23 Respuesta al oficio CNT-439-796-2023 “Respuesta al oficio SGT-ITS-4917-23 Respuesta al oficio CNT-439-443-2023 Observaciones al documento - Plan de Operación Definitivo V4." | CNT-439-1019-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5499-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 6 - PMV. | CNT-439-1033-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5509-23 - Radicación de | CNT-439-1034-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | informe mantenimiento preventivo No. 5- Puntos Críticos. | | | | |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5512-2 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 6 - DAI. | CNT-439-1035-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5515-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - Conteos Fijos. | CNT-439-1036-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5516-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 5 - Radares. | CNT-439-1037-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5518-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 9 - Infraestructura recibida PTZ. | CNT-439-1038-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5519-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - PTZ. | CNT-439-1039-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5520-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 5 PTZ - PUENTE PUMAREJO. | CNT-439-1040-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5522-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - Conteos Móviles. | CNT-439-1041-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Solicitud de capacitación y entrega de sala Herradura. | CNT-439-1042-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5420-23. “Respuesta al oficio CNT-439-864-2023 SGT-ITS-5302-23. Cronograma de instalación señalización vertical puntos críticos.”. | CNT-439-1044-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5447-23. “Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de noviembre del 2023, versión editable.”. | CNT-439-1046-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Alcance oficio CNT-439-1023-2023 - Citación Acta de entrega y recibo definitivo de obra formato | CNT-439-1049-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | MEPI-MN1-IN-16-FR-2 | | | | |
| Correo | Solicitud procedimiento de entrega dispositivos Conteos Móviles. | CNT-439-1051-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5494-23 Acta de visita previa para recibo definitivo de obra. | CNT-439-1052-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-26 |
| Correo | Alcance al oficio “SGT-ITS-5540-23 Respuesta al comunicado “CNT-439-960-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5364-23 - Respuesta parcial a los oficios CNT-439-798-2023 Reiteración del comunicado CNT-439-626-2023 - Cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013 CNT-439-626-2023 Cumplimiento de la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013”.” | SGT-ITS-5541-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Solicitud atención operación remota contact center #767. | SGT-ITS-5542-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1030-2023 Respuesta - Solicitud atención operación remota Contact Center #767.”. | SGT-ITS-5543-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Radicación de informe actualización de software - Conteos Móviles. | SGT-ITS-5544-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Atención a novedad de exposición de color INV-RADARES-220-4902. | SGT-ITS-5545-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1031-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5486-23 - Respuesta al oficio “CNT-439-911-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5349- Solicitud aprobación cambio de referencia cámara PTZ.”.” | SGT-ITS-5546-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1037-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5516-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 5 - Radares.”. | SGT-ITS-5547-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-1041-2023 "SGT-ITS-5522-23 - Radicación de | SGT-ITS-5548-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | informe mantenimiento preventivo No. 7 - Conteos Móviles". | | | | |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1036-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5515-23 - Radicación de informe mantenimiento preventivo No. 7 - Conteos Fijos.”. | SGT-ITS-5549-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-1042-2023 "Solicitud de capacitación y entrega de sala Herradura". | SGT-ITS-5550-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1052-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5494-23 Acta de visita previa para recibo definitivo de obra.”. | SGT-ITS-5551-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-996-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5396-23-5309, SGT-ITS-5400-23.”. | SGT-ITS-5552-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Solicitud retiro equipos por finalización de contrato. | SGT-ITS-5553-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5423-23. “Respuesta al oficio “CNT-439-837-2023: Alcance al oficio CNT-439-809-2023 de 20 de octubre de 2023. Informe final Subsanaciones cimentación de señales verticales”. | CNT-439-1045-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-27 |
| Correo | Remisión Archivos Shapefile de Dispositivos Implementados, ZONAS Y PUNTOS CRÍTICOS. | CNT-439-1047-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5528-23. “Alcance al oficio “SGT-ITS-5401-23 Respuesta al oficio “CNT-439-910-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5361-23. “Respuesta al oficio CNT-439-807-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5221-23. “Respuesta al oficio CNT-439-709-2023 Solicitud presentación archivos Shapefile, para radicar al equipo HERMES INVIAS”. Respuesta al oficio “CNT-439-775-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5240-23. “Respuesta al oficio CNT-439-553-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4934-23. “Respuesta al oficio | CNT-439-1048-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-27 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | CNT-439-509-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4872-23. “Respuesta al oficio CNT-439-394-2023 Remisión de Observaciones a Archivos SHAPEFILE. Y Respuesta al oficio SGT-ITS-4254-23 Entrega de Planos récord Radares”.”. | | | | |
| Correo | Alcance comunicado CNT-439-1042-2023 Solicitud de capacitación y entrega de sala Herradura. | CNT-439-1054-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-27 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-989-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5442-23 - “Respuesta al oficio “CNT-439-929-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5385-23 y atención a comunicado INVIAS 2023S-VBOG022717”. | SGT-ITS-5554-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-CONTEOS_FIJOS-070-8004. | SGT-ITS-5555-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Alcance al oficio "SGT-ITS-5535-23 Respuesta a observaciones reunion calidad del dato sistemas DAI 21-12-2023”. | SGT-ITS-5556-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-DAI-207-4902. | SGT-ITS-5557-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-DAI-206-4901. | SGT-ITS-5558-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-DAI-204-4514 | SGT-ITS-5559-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-PTZ-116-4515. | SGT-ITS-5560-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-PMV-011-4514. | SGT-ITS-5561-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Actualización del Plan de Comunicaciones del Proyecto V.09. | SGT-ITS-5562-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-PTZ-138-8004A. | SGT-ITS-5563-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio | 2023-12-28 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | |
| Correo | Entrega de acta de modificación de costos por motivo de ejecución de remanentes septiembre del 2023. | SGT-ITS-5564-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Registros duplicados sistemas WIM. | SGT-ITS-5565-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Reposición de equipos hurtados en siniestro INV-CONTEOS_FIJOS-086-4513. | SGT-ITS-5566-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Alcance al oficio “SGT-ITS-5517-23 Respuesta al oficio S-06-2023112301166 Respuesta a sus comunicaciones SGT-ITS-5336-23 con radicado interno R-06-2023111000671 y SGT-ITS-5342-23 con radicado interno R-06-2023111000673 del 10 de noviembre de 2023 - Notificación programación de mantenimiento correctivo para las tecnologías PTZ, CONTEOS FIJOS DAI Y PMV en las vías a cargo de la Concesión Unión Vial Camino del Pacífico". | SGT-ITS-5567-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | CONCESIONARIA VIAL DEL PACIFICO | 2023-12-28 |
| Correo | Entrega de acta de modificación de costos por motivo de ejecución de remanentes diciembre del 2023, versión editable. | SGT-ITS-5568-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Atención a novedad de ingesta INV-RADARES-217-2507. | SGT-ITS-5569-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-994-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5365-23 - Respuesta al oficio CNT-439-811-2023 - Respuesta al oficio SGT-ITS-5189-23 – Actualización de documento “PCP-AP-INV-03.4 Diseño e ingeniería de detalle – Implementación ITS V.09”. | SGT-ITS-5570-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-28 |
| Correo | Seguimiento operación dispositivos ITS-VIITS y concesiones. | CNT-439-1043-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5490-23. “Respuesta al oficio: CNT-439-708-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5168-23 -Primera entrega planos ASBUILT.”. | CNT-439-1055-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | Respuesta al oficio SGT-ITS-5521-23. “Alcance al oficio “SGT-ITS-5490-23: Respuesta al oficio: CNT-439-708-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5168-23 - Primera entrega planos ASBUILT.”. Respuesta al oficio SGT-ITS-5530-23. “Entrega planos ASBUILT.”. | | | | |
| Correo | Respuesta a cierre de PQR´s de texto Numeral 767. | CNT-439-1058-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Resultado Auditoría cierre de contrato Numeral 767 – 1 de diciembre 2023. | CNT-439-1059-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Respuesta - Solicitud atención operación remota Contact center #767. | CNT-439-1060-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Retiro Infraestructura eléctrica adicional para soporte de servicio de comunicaciones. | CNT-439-1061-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Traslado del comunicado SGT-ITS-5553-23 - Solicitud retiro equipos por finalización de contrato. | CNT-439-1062-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5546-23 - Respuesta al oficio “CNT-439-1031-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5486-23 Respuesta al oficio “CNT-439-911-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5349- Solicitud aprobación cambio de referencia cámara PTZ.”.” | CNT-439-1064-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Traslado comunicado 2023S-VBOG-032349- Actualización de personal de INVÍAS, para permisos documentales. | CNT-439-1065-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-28 |
| Correo | Radicación de cartilla diagramada de buenas prácticas en implementación y explotación de SIT a cielo abierto. (Dos copias impresas, 4 copias en magnético). | SGT-ITS-5571-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Instituto Nacional de Vías - INVIAS | 2023-12-29 |
| Correo | Entrega del informe mensual de la gestión social - diciembre 2023. | SGT-ITS-5572-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Entrega del informe mensual de la gestión ambiental del mes de diciembre de 2023. | SGT-ITS-5573-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Entrega de acta de costos, afectación presupuestal e identificación de ejecución contractual de los servicios prestados en el mes de diciembre del 2023, versión editable. | SGT-ITS-5574-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de diciembre del 2023, versión editable. | SGT-ITS-5575-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1046-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5447-23. “Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de noviembre del 2023, versión editable”. | SGT-ITS-5576-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1020-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5446-23 Entrega Plan de Gestión de Calidad V.02.”. | SGT-ITS-5577-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Cumplimiento del componente cartilla de buenas prácticas, adición No 2. | SGT-ITS-5578-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1018-2023 Reiteración respuesta a comunicado CNT-439-975-2023 - Solicitud de ajuste de información en base de datos de las lecturas correspondientes a los pluviómetros de los puntos críticos.” | SGT-ITS-5579-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Radicación de informe de obtención de permisos V.02. | SGT-ITS-5580-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Radicación de acta transferencia de conocimiento del CCMV. | SGT-ITS-5581-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Actualización del Plan de Manejo de Tránsito del Proyecto. | SGT-ITS-5582-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio CNT-439-1064-2023"Respuesta al comunicado SGT-ITS-5546-23 - Respuesta al oficio “CNT-439-1031-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5486-23 | SGT-ITS-5583-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | Respuesta al oficio “CNT-439-911-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5349- Solicitud aprobación cambio de referencia cámara PTZ.”.” | | | | |
| Correo | Cancelacion servicios móviles Claro S.A. | SGT-ITS-5584-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | CLARO , COMCEL S.A. | 2023-12-29 |
| Correo | Actualización del Plan de Manejo de Tránsito Puente Pumarejo. | SGT-ITS-5585-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-995-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5384-23-Radicación PCP-AP-INV-14.1 Plan de mantenimiento - ITS V.10.” | SGT-ITS-5586-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Notificación de entrega de equipos. | SGT-ITS-5587-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio “CNT-439-1043-2023 Seguimiento operación dispositivos ITS-VIITS y concesiones.”. | SGT-ITS-5588-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta definitiva a los oficios “CNT-439-634-2023 Novedades presentadas en mantenimientos preventivos y CNT-439-928-2023 Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5298-23 y SGT-ITS-5316-23 – Novedades presentadas en mantenimientos preventivos”.” | SGT-ITS-5589-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5556-23, SGT-ITS-5545-23, SGT-ITS-5535-23, SGT-ITS-5513-23, SGT-ITS-5489-23, SGT-ITS-5476-23 y SGT-ITS-5414-23 Matriz de Auditoria Calidad del Dato. | CNT-439-1028-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS 5508-23 Control de cambios # 2 Reporte Operativo Volumen de Transito Capturado VTC (antes Reporte TPD). | CNT-439-1050-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5497-23. Respuesta al oficio: “CNT-439-942-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5404-23 “Respuesta al oficio CNT-349-718-2023: Alcance al oficio CNT-439-682- | CNT-439-1056-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2023 – Respuesta oficio - SGT-ITS-5082-23 de 14 de agosto de 2023. Planos récord señalización vertical definitiva" | | | | |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5479-23. "Respuesta oficio: CNT-439-943-2023: Reiteración Solicitud del oficio CNT-439-837-2023. "Alcance al oficio CNT-439-809-2023 de 20 de octubre de 2023. Informe final Subsanaciones cimentación de señales verticales." | CNT-439-1057-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5527-23 - Resultado revisión de la Hoja de Vida Plataforma de Gestión Versión 07. | CNT-439-1063-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al Oficio SGT-ITS-5526-23 - Concepto al Informe Mantenimiento de la Plataforma de Gestión V.01 Noviembre de 2023 | CNT-439-1066-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta a radicado 2023S-VBOG-022704 del 23 de noviembre de 2023 - Notificación de posible incumplimiento Inasistencia Reunión Virtual CTO 1806 de 2020. | CNT-439-1067-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta Oficio SGT-ITS-5565-23 - Registros duplicados sistemas WIM. | CNT-439-1069-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al comunicado SGT-ITS-5488-23. "Respuesta al oficio CNT-439-965-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5419-23. "Respuesta al oficio: CNT-439-922-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5329-23. "Respuesta al oficio "CNT-439-835-2023: Ajuste de las distancias entre señal vertical definitiva y dispositivos implementados". | CNT-439-1070-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5525-23. "Respuesta al oficio CNT-439-790-2023 "Respuesta al oficio SGT-ITS-5242-23. "Respuesta al oficio CNT-439-591-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS4894-23. "Respuesta al oficio CNT-439-415-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4749-23 "Respuesta al oficio "CNT-439-362-2023 Remisión de listado de dispositivos con falencias en | CNT-439-1072-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | la cimentación de la señalización vertical definitiva". | | | | |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5529-23. "Respuesta al oficio CNT-439-970-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5444-23. "Respuesta al oficio: CNT-439-930-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5355-23. "Respuesta oficio CNT-439-743-2023 Respuesta comunicado SGTITS-5192-23 y Respuesta oficio CNT-439-858-2023 Reiteración solicitud según oficio CNT-439-743-2023 de octubre 04 de 2023."." | CNT-439-1073-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio SGT-ITS-5533-23. "Respuesta al oficio CNT-439-803-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5236-23. "Respuesta al oficio CNT-439-723-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS5210-23-Informe de subsanación de cimentación de señalización vertical"." | CNT-439-1074-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Remisión acta de ajustes, noviembre de 2023. | CNT-439-1075-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta a comunicado SGT-ITS-5503-23 - Respuesta al oficio "CNT-439-988-2023 Traslado comunicado 2023S -VBOG-027427-Respuesta al radicado No 2023E-VUVRAZ- 027659 respuesta a comunicado CNT-439-874-2023 – Se solicita a la entidad un pronunciamiento en aplicación de lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMO SÉPTIMA: DIVERGENCIAS Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.". | CNT-439-1076-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Transferencia de conocimiento Sala CCMV. | CNT-439-1078-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio: SGT-ITS-5576-23. Respuesta al oficio "CNT-439-1046-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5447-23. "Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de | CNT-439-1079-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | costos del mes de noviembre del 2023, versión editable". | | | | |
| Correo | Respuesta a los oficios SGT-ITS-5575-23. Entrega de acta de ajustes correspondiente a los servicios relacionados en el acta de costos del mes de diciembre del 2023, versión editable. | CNT-439-1080-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Traslado Comunicado 2023S-VBOG-033565- Respuesta de la Entidad en referencia al inicio del registro de licenciamiento de la Plataforma de Gestión del Proyecto VIITS ante el Registro de la propiedad Intelectual. | CNT-439-1083-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta a los oficios SGT-ITS-5582-23 Actualización del Plan de Manejo de Tránsito del Proyecto. | CNT-439-1084-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Traslado radicado 2023S-VBOG-033570 - Procedimiento de entrega de los equipos de conteos móviles | CNT-439-1085-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta a los oficios: SGT-ITS-5534-23 "Respuesta al oficio CNT-439-1012-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5356-23: "Respuesta al oficio CNT-439-809-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5243-23. Respuesta al oficio CNT-439-689-2023 Respuesta oficio: SGT-ITS-5083-23 de 14 de agosto de 2023. "Respuesta al oficio "CNT-439- 516-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-474823 - Respuesta al oficio CNT-439-144-2023 Alcance al oficio CNT-439-112-2023. Respuesta al comunicado SGT-ITS-4334-23 Respuesta al oficio CNT-439-073-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4295-23 Respuesta al oficio CNT-439-006-2023 -Respuesta oficio SGT-ITS-4250-22 Requerimiento cumplimiento obligaciones contractuales al vencimiento del plazo.". PLANOS RÉCORD SEÑALIZACIÓN DEFINITIVA".". | CNT-439-1086-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5556-23, SGT-ITS-5545-23, SGT-ITS-5535-23, SGT-ITS-5513-23, | CNT-439-1087-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Unión Temporal ITS Seguritech | 2023-12-29 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | SGT-ITS-5489-23, SGT-ITS-5476-23 y SGT-ITS-5414-23 Matriz de Auditoria Calidad del Dato. | | | | |
| Correo | Informe semanal No. 151, Periodo 19 al 25 de diciembre de 2023. | CNT-439-1089-2023 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | Instituto Nacional de Vías - Invias | 2023-12-29 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-1076-2023 Respuesta a comunicado SGT-ITS-5503-23 - Respuesta al oficio "CNT-439-988-2023 Traslado comunicado 2023S -VBOG-027427- Respuesta al radicado No 2023E-VUVRAZ- 027659 respuesta a comunicado CNT-439-874-2023 – Se solicita a la entidad un pronunciamiento en aplicación de lo establecido en la CLÁUSULA VIGÉSIMO SÉPTIMA: DIVERGENCIAS Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS". | SGT-ITS-5590-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-1027-2023 Solicitud de Información Etapa Empalme y Transferencia Proyecto VIITS – Reiteración solicitud del día 13/12/2023 en mesa de trabajo." | SGT-ITS-5591-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al comunicado "CNT-439-1045-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5423-23. "Respuesta al oficio "CNT-439-837-2023: Alcance al oficio CNT-439-809-2023 de 20 de octubre de 2023. Informe final subsanaciones cimentación de señales verticales" y Respuesta al comunicado "CNT-439-1073-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5529-23. "Respuesta al oficio CNT-439-970-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5444-23. "Respuesta al oficio: CNT-439-930-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-5355-23. "Respuesta oficio CNT-439-743-2023 Respuesta comunicado SGT-ITS-5192-23 y Respuesta oficio CNT-439-858-2023 Reiteración solicitud según oficio CNT-439-743-2023 de octubre 04 de 2023."." | SGT-ITS-5592-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Correo | Respuesta al comunicado CNT-439-1070-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5488-23. “Respuesta al oficio CNT-439-965-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5419-23. “Respuesta al oficio: CNT-439-922-2023: Respuesta al comunicado SGT-ITS-5329-23. “Respuesta al oficio “CNT-439-835-2023: Ajuste de las distancias entre señal vertical definitiva y dispositivos implementados” y Respuesta al comunicado CNT-439-1056-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5497-23. Respuesta al oficio: “CNT-439-942-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5404-23 “Respuesta al oficio CNT-349-718-2023: Alcance al oficio CNT-439-682- 2023 – Respuesta oficio - SGT-ITS-5082-23 de 14 de agosto de 2023. Planos récord señalización vertical definitiva” y Respuesta al comunicado CNT-439-1086-2023: Respuesta a los oficios: SGT-ITS-5534-23 “Respuesta al oficio CNT-439-1012-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5356-23: “Respuesta al oficio CNT-439-809-2023: Respuesta al oficio SGT-ITS-5243-23. Respuesta al oficio CNT-439-689-2023 Respuesta oficio: SGT-ITS-5083-23 de 14 de agosto de 2023. “Respuesta al oficio “CNT-439- 516-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-4748-23 - Respuesta al oficio CNT-439-144-2023 Alcance al oficio CNT-439-112-2023. Respuesta al comunicado SGT-ITS-4334-23 Respuesta al oficio CNT-439-073-2023 Respuesta al comunicado SGT-ITS-4295-23 Respuesta al oficio CNT-439-006-2023 -Respuesta oficio SGT-ITS-4250-22 Requerimiento cumplimiento obligaciones contractuales al vencimiento del plazo.”. PLANOS RÉCORD SEÑALIZACIÓN DEFINITIVA”.”. | SGT-ITS-5593-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al comunicado CNT-439-1074-2023:Respuesta al oficio SGT-ITS-5533-23. “Respuesta al | SGT-ITS-5594-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |

| Medio | Asunto | Código | Quien genera el documento | Dirigido a | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| | oficio CNT-439-803-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5236-23. "Respuesta al oficio CNT-439-723-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5210-23 - Informe de subsanación de cimentación de señalización vertical"." | | | | |
| Correo | Adición # 2 HERMES - Atención de observaciones finales. | SGT-ITS-5595-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta Oficio "CNT-439-1004-2023 - Entrega página web al Instituto Nacional de Vías – INVÍAS.". | SGT-ITS-5596-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta Oficio "CNT-439-982-2023 - Respuesta al comunicado SGT-ITS-5457-23 – Resultado revisión al MN-AP-INV-01 Manual de Usuario Plataforma de Gestión VIITS V09." | SGT-ITS-5597-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-926-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5381-23. Resultados de la revisión - HERMES - Adición No. 2. Del Contrato No. 1809 de 2020." | SGT-ITS-5598-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-956-2023 - Entrega Informe de Cierre Preliminar – Estado Solución Tecnológica - Plataforma de Gestión, Adición No. 2 -HERMES y Control de Cambios No. 2 - Reporte VTC Con corte al 30/11/2023.". | SGT-ITS-5599-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-1087-2023 Respuesta a los comunicados SGT-ITS-5556-23, SGT-ITS-5545-23, SGT-ITS-5535-23, SGT-ITS-5513-23, SGT-ITS-5489-23, SGT-ITS-5476-23 y SGT-ITS-5414-23 Matriz de Auditoria Calidad del Dato.". | SGT-ITS-5600-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |
| Correo | Respuesta al oficio "CNT-439-1063-2023 Respuesta al oficio SGT-ITS-5527-23 - Resultado revisión de la Hoja de Vida Plataforma de Gestión Versión 07.". | SGT-ITS-5601-23 | Unión Temporal ITS Seguritech | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-30 |

*Tabla 23. Relación de comunicaciones.*

## 9. Gestión de riesgos

En la tabla 25 se relacionan los riesgos generales del proyecto identificados durante el periodo reportado, en la matriz de gestión de riesgos se encuentra la información con más detalle.

| ID | ¿Qué puede suceder? (Riesgo) | Probabilidad posterior a controles contractuales | Impacto posterior a controles contractuales | Nivel de Riesgo residual | Actividades de mejora | SE MATERIALIZÓ EL RIESGO | ACCIONES TOMADAS (CONTINGENCIAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R1 | Variación de Precios de los Equipos e Insumos.<br>Se refiere al riesgo que se deriva del comportamiento del mercado, cambios en las divisas, aspectos inflacionarios, etc., que afectan en la fluctuación de los precios o disponibilidad de los equipos e insumos durante la ejecución del contrato. | 2 | 2 | 4 | Elaboración e implementación de Plan de Adquisiciones del proyecto<br><br>Adquisición de equipos con proveedores nacionales autorizados | NO | NA |
| R2 | Variación en Precios por Impuestos, Gravámenes, Aranceles y demás tributos. Se refiere a impuestos, tasas, gravámenes y contribuciones establecidas por las diferentes autoridades nacionales, departamentales o municipales y dentro de estos mismos niveles territoriales, las contribuciones, tasas, derechos y tarifas establecidas por las diferentes autoridades que afecten el contrato y las actividades que de él se deriven. | 1 | 2 | 3 | Elaboración e implementación de Plan de Adquisiciones del proyecto<br><br>Adquisición de equipos con proveedores nacionales autorizados | NO | NA |
| R3 | Orden Público y Seguridad: Se refiere a la posible alteración del orden público con ocurrencia de actos vandálicos y/o terroristas, paros, huelgas, asonadas y demás que se sitúen en las zonas de influencia del Proyecto Vías Inteligentes ITS - VIITS y retrasen o impidan su desarrollo. El nivel de asunción del riesgo para cada parte dependerá de la responsabilidad que ésta tenga frente al evento en particular que se presente, en armonía con la constitución y las leyes | 2 | 2 | 4 | Consultas con organismos de seguridad y cliente áreas inseguridad de implementación | SI | * Aumento de personal para atención telefónica del Contact Center<br>* Retraso en inicio de actividades de implementación<br>* Afectación en tiempos de instalación según oficio SGT-ITS-961-21, por lo que se solicita Reprogramación de |

| ID | ¿Qué puede suceder? (Riesgo) | Probabilidad posterior a controles contractuales | Impacto posterior a controles contractuales | Nivel de Riesgo residual | Actividades de mejora | SE MATERIALIZÓ EL RIESGO | ACCIONES TOMADAS (CONTINGENCIAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | colombianas (INVIAS como órgano del Estado en armonía con los demás Entes). | | | | | | Actividades<br>* Acompañamiento de Fuerza Pública para la ejecución de actividades.<br>* Aplazamiento de ejecución de actividades para contar con acompañamiento de Fuerza Pública. |
| R4 | Pérdida o deterioro de los bienes e insumos. Se refiere a la posibilidad de que durante la ejecución del contrato se presenten hurtos, daños o cualquier afectación a los bienes e insumos que impidan su correcto funcionamiento. | 2 | 2 | 4 | Elaboración e implementación de Plan de Custodia de Equipos.<br><br>implementación de sistemas anti escalatoria | NO | NA |
| R5 | Estudios y Diseños. Son aquellos que se asocian a la operatividad del contrato y se refiere a la posibilidad de que exista una intervención y/o modificación en las áreas previamente definidas para la instalación de los dispositivos. | 1 | 1 | 2 | Verificación de localización de puntos de instalación, validando componentes de telecomunicación, predial, social, ambiental, seguridad vial, entre otros. | SI | * Afectación en tiempos de instalación según oficio SGT-ITS-961-21, por lo que se solicita Reprogramación de Actividades.<br>* Ampliación de personal para instalación de equipos.<br>* Gestión Social en puntos donde la comunidad interfiere con la instalación.<br>* Cumplimiento con recomendaciones de fraguado.<br>* Evaluación y Gestión de reubicación de puntos. |
| R6 | Licenciamientos y Autorizaciones. Son aquellos que se asocian a la operatividad del contrato y que se | 2 | 2 | 4 | Priorización de actividades en terrenos dentro | SI | * Afectación en tiempos de instalación según oficio |

| ID | ¿Qué puede suceder? (Riesgo) | Probabilidad posterior a controles contractuales | Impacto posterior a controles contractuales | Nivel de Riesgo residual | Actividades de mejora | SE MATERIALIZÓ EL RIESGO | ACCIONES TOMADAS (CONTINGENCIAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | refieren a la consecución de los permisos, licencias, autorizaciones, y demás que sean necesarios para la instalación y operación de los equipos. | | | | del derecho de vía y de propiedad del Invias. | | SGT-ITS-961-21, por lo que se solicita Reprogramación de Actividades<br>* Ampliación de personal para instalación de equipos.<br>* Gestión con concesiones para obtención de permisos de instalación en concesiones. |
| R7 | Limitaciones a la Conectividad. Son aquellos que se asocian a la fase operativa del contrato y que se refieren a la posibilidad de fallas en la conectividad del sistema. | 2 | 2 | 4 | Convenio con operador de telecomunicaciones con cobertura nacional y reconocimiento. | NO | NA |
| R8 | Insuficiencia de capacidad Instalada de Servicio. Se refiere a que el software y el hardware no cuentan con la capacidad necesaria para soportar la totalidad de la información que se requiere gestionar. | 2 | 2 | 4 | Diseños según especificaciones | NO | NA |
| R9 | Disposición de personal no idóneo. Son aquellos que se asocian a la operatividad del contrato y que consiste en asignar por parte del Contratista, personal sin las competencias funcionales, capacitación o entrenamiento para la ejecución de las labores de montaje de estructuras, instalación de equipos, puesta en funcionamiento y demás que se requieran para ejecutar el Contrato en cualquiera de sus etapas. | 1 | 2 | 3 | Definición de perfiles de cargo según contrato.<br><br>Solicitud de Verificación y aprobación de perfiles a la Interventoría | NO | NA |
| R10 | Cambio del Equipo de Trabajo. Son aquellos que se asocian a la operatividad del contrato y que se refieren a la necesidad de cambiar | 1 | 2 | 3 | Aplicación de Políticas de Bienestar con el personal. | SI | * Afectación en tiempos de instalación según oficio SGT-ITS-961-21, por |

| ID | ¿Qué puede suceder? (Riesgo) | Probabilidad posterior a controles contractuales | Impacto posterior a controles contractuales | Nivel de Riesgo residual | Actividades de mejora | SE MATERIALIZÓ EL RIESGO | ACCIONES TOMADAS (CONTINGENCIAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | total o parcialmente el equipo de trabajo del Contratista durante la ejecución del Contrato de manera que se preste el servicio a satisfacción. | | | | | | lo que se solicita Reprogramación de Actividades.<br>* Ampliación de personal para instalación de equipos. |
| R11 | Seguridad y Salud en el Trabajo. Se refiere a la posibilidad que el contratista no disponga de un SST certificado; así como también el riesgo a que no suministre a sus colaboradores durante la ejecución del contrato los Elementos de Protección Personal EPP y las Certificaciones que se requiera (trabajos en alturas, espacios confinados, riesgo eléctrico y demás pertinentes). | 2 | 3 | 5 | Elaboración e implementación de Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según legislación aplicable, requisitos del cliente y riesgos identificados. | NO | NA |
| R12 | Presencia de Riesgos Biológicos. Se refiere a la posibilidad que, durante la ejecución del contrato, los colaboradores del contratista presenten síntomas de enfermedades altamente contagiosas y que puedan afectar y deteriorar la Salud del Personal. | 2 | 3 | 5 | Elaboración e implementación de Protocolo de Bioseguridad según legislación aplicable y requisitos del cliente. | NO | NA |
| R13 | Protección de Datos y Ciberseguridad. Se refiere a la posibilidad que la información y datos capturados sean manipulados sin la autorización de INVIAS y/o la autoridad competente, o sean manipulados de manera fraudulenta por terceros como Hackers. | 2 | 2 | 4 | Elaboración de Políticas de Uso de Datos.<br><br>Desarrollo de protocolos de protección de datos según lo establecido en Política de Uso de Datos. | NO | NA |

| ID | ¿Qué puede suceder? (Riesgo) | Probabilidad posterior a controles contractuales | Impacto posterior a controles contractuales | Nivel de Riesgo residual | Actividades de mejora | SE MATERIALIZÓ EL RIESGO | ACCIONES TOMADAS (CONTINGENCIAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R14 | Fallas y daños en Hardware y Software. Se refiere a la posibilidad de que el hardware y/o software que estén destinados a la prestación del servicio presenten fallas o daños de carácter técnico, que pueda ocasionar la pérdida de información e imágenes y/o a la necesidad de cambiar total o parcialmente el software o hardware durante la ejecución del Contrato de manera que se preste el servicio a satisfacción. | 2 | 1 | 3 | Elaboración de Plan de recuperación ante desastres (PRD) y Plan de continuidad del negocio (BCP) | NO | NA |
| R15 | Demoras en los trámites para la importación y nacionalización de los bienes. Son aquellas situaciones imputables al contratista que retrasen los trámites necesarios para la realización de las importaciones (desconocimiento de normatividad de importaciones, despachos, embalajes, gastos de nacionalización y demás procesos requeridos) que afectan la ejecución normal del contrato. | 2 | 2 | 4 | Elaboración e implementación de Plan de Adquisiciones del proyecto<br><br>Adquisición de equipos con proveedores nacionales autorizados | SI | * Afectación en tiempos de instalación según oficio SGT-ITS-961-21, por lo que se solicita reprogramación de actividades<br>* Ampliación de personal para instalación de equipos.<br>* Seguimiento permanente en las etapas de embarque, transporte e importación de equipos.<br>* Comunicación con proveedores para validar las causas de retrasos en la disponibilidad de materiales e importaciones. |
| R16 | Daños por fallas eléctricas. Se refiere a la posibilidad de que se presenten daños a los equipos y demás elementos de la instalación necesarios para el funcionamiento. | 2 | 2 | 4 | Diseños Eléctricos y de protección eléctrica | NO | NA |

| ID | ¿Qué puede suceder? (Riesgo) | Probabilidad posterior a controles contractuales | Impacto posterior a controles contractuales | Nivel de Riesgo residual | Actividades de mejora | SE MATERIALIZÓ EL RIESGO | ACCIONES TOMADAS (CONTINGENCIAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R17 | Riesgos de Condiciones Financieras. Son aquellos que se derivan de los efectos provenientes de las variaciones de las tasas de interés, plazos, tasas de cambio, ajustes por inflación, devaluación, variaciones cambiarias, financieras y otras variables del mercado, frente a las estimaciones iniciales del contratista que puedan afectar las utilidades esperadas o generar pérdidas. Riesgos de las acciones encaminadas a la administración, consecución y disponibilidad oportuna de recursos financieros propios o por medio de créditos en moneda nacional o extranjera para el cumplimiento del objeto contractual en los plazos fijados para tal efecto. | 1 | 2 | 3 | NA | NO | NA |
| R18 | Integración e Interoperabilidad. Son aquellos eventos imputables al contratista que se asocian específicamente a las fallas de interoperabilidad e integración con otras plataformas o servicios y también a la obsolescencia tecnológica que impida la plena ejecución de estas acciones. | 2 | 1 | 3 | NA | NO | NA |
| R19 | Fallas o Errores en los Procesos y Protocolos de Empalme a la Finalización del Contrato. Se refiere a la posibilidad de que se presente dificultades operacionales y técnicas durante la transición y entrega por parte del contratista al INVIAS y/o al nuevo Contratista. | 2 | 2 | 4 | Elaboración de Plan de transición | NO | NA |

*Tabla 24. Identificación de riesgos.*

## 10. Trámite y gestión de permisos

En cumplimiento de la obligación específica, se relaciona trámite y gestión de permisos para el mes de diciembre de 2023:

| Solicitud | Código | Entidad | Fecha de radicación | Aprobación |
|---|---|---|---|---|
| Solicitud de permiso de ingreso al almacén de INVIAS para mantenimiento de Drones y Escáner. | SGT-ITS-5422-23 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-01 | Pendiente |
| Alcance al oficio SGT-ITS-5413-23 “Respuesta al oficio “CNT-439-879-2023 Ejecución de mantenimientos preventivos CCMV y sala herradura.” | SGT-ITS-5427-23 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-04 | Pendiente |
| Solicitud revisión periódica del área de SST. | SGT-ITS-5448-23 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-06 | Si |
| Radicación de informe de obtención de permisos V.02. | SGT-ITS-5580-23 | Consorcio Consultecnicos - INGEOCIM 2020 | 2023-12-29 | Si |

*Tabla 25. Estado permisos para la ejecución del proyecto.*

## 11. Actas de seguimiento del contrato

A la fecha de presentación de este informe, no se realizó descarga de las actas de seguimiento encontradas en la Plataforma Glpi de la Interventoría.

Las actas de reunión N° 910, 990, 991, 992, 993, 999, 1007, 1013, 1014, 1018, 1019, 1032, 1035, 1039, 1040, 1046, 1048, 1050, 1053, 1054, 1055, 1056, 1057, 1001

Las siguientes actas de reunión de Empalme y transferencia se encuentran en revisión por parte de la Unión Temporal ITS Seguritech 1023-1030-1036-1041-1047-1049.

## 12. Informe SST

- FO-SSTA-46 Informe Mensual SST Diciembre 2023.

## 13. Conclusiones y recomendaciones

| Evento | Conclusiones | Recomendaciones |
|---|---|---|
| Operación #767 | Se observa una disminución en las interacciones hacia el Contact Center del #767 y hemos mantenido nuestros niveles de servicio.<br><br>En las encuestas el indicador promedio de satisfacción de IVI es del 78.22% con base a la calificación de los usuarios. No se tienen en cuenta las llamadas que no fueron evaluadas<br><br>❖ La Unión Temporal ITS Seguritech ha cumplido el 100% de los acuerdos de nivel de servicio (ANS) tomando las medidas necesarias para darle continuidad al servicio.<br><br>❖ Durante el mes de diciembre, se presentaron fallas en la plataforma de Hermes.<br><br>❖ En el mes de diciembre se observó una leve disminución en las novedades gestionadas en la plataforma Hermes y en las validaciones con la DITRA.<br><br>❖ Se requiere respuesta urgente al oficio SGT-ITS-4101-22 relacionado con la administración de las redes sociales (Twitter y Facebook). | ❖ Se sugiere que INVIAS incluya un modelo de alta disponibilidad (HA) para el sistema Hermes, esto con el fin de garantizar la continuidad del servicio que presta esta solución.<br><br>❖ Se sugiere al INVIAS hablar con la DITRA y establecer plantillas de respuesta a las consultas realizadas desde la operación del #767.<br><br>❖ Es importante revisar bien las resoluciones debido a que en ocasiones las rutas reportadas en ellas no coinciden con el mapa o no son publicadas en las páginas del ministerio de Transporte o en la del INVIAS.<br><br>❖ Unificar el proceso de recepción y gestión de PQR's con el ya establecido por el INVIAS.<br><br>❖ Asignar el responsable para la gestión de PQR's ya que no se ha recibido respuesta al seguimiento de las mismas.<br><br>❖ Socializar el alcance de la nueva opción 4 a la ciudadanía para que tengan claro que deben reportar por esa opción. |

| Evento | Conclusiones | Recomendaciones |
|---|---|---|
| Mantenimientos preventivos | ❖ Se realizaron (10) diez mantenimientos preventivos en el mes de diciembre:<br>➢ 3 DAI.<br>➢ 2 CONTEOS FIJOS<br>➢ 1 RADARES<br>➢ 2 PTZ<br>➢ 1 PUNTO CRITICO<br>➢ 1 PMV | |
| Plataforma de gestión | ❖ Durante el mes se realizó seguimiento al proceso de ingesta en cada uno de los dispositivos.<br>❖ Se realizó el seguimiento de las integraciones que tiene el CCMV con entidades externas.<br>❖ Se realizaron seguimientos semanales con Interventoría respecto al mantenimiento de la plataforma de gestión, en los que se revisaron las actividades ejecutadas por la UT ITS Seguritech.<br>❖ Se realizó la administración y gestión de la suscripción Azure asignada al proyecto.<br>❖ Se realizaron reuniones con la Entidad y con la Interventoría para aclarar aspectos relacionados con el licenciamiento de la Plataforma de Gestión<br>❖ Se realizaron los mantenimientos correctivos a los módulos que presentaban alguna novedad en la operación | |

| Evento | Conclusiones | Recomendaciones |
|---|---|---|
| | ❖ Se realizó la actualización de los documentos relacionados con la Plataforma de Gestión VIITS. | |
| Página Web | ❖ Se realizaron las actividades de mantenimiento de la Página Web del Proyecto Vías Inteligentes ITS VIITS, de acuerdo a lo planeado.<br>❖ Se realiza la entrega de la actualización de todos los componentes y documentos de la Página Web. | |
| SOC | ❖ Se presta el servicio del SOC durante el mes de diciembre sin novedades importantes.<br>❖ Se hace entrega del informe de incidentes del SOC para el mes de diciembre. | |

*Tabla 26. Conclusiones y Recomendaciones.*

## 14. Histórico de cambios

| Ver. | Fecha | Descripción del cambio |
|---|---|---|
| 00 | 09-enero-2024 | Creación de documento. |

## 15. Cuadro de aprobación

| Elaboró | Revisó | Aprobó |
|---|---|---|
| Claudia Patricia Ramirez Pico<br>**Documentador** | Liceth Lorena Barragan Fresneda<br>**Líder de CGO** | Nelson Rodríguez<br>**Director de Proyectos** |
| Fecha: 09-enero-2024 | Fecha: 09-enero-2024 | Fecha: 09-enero-2024 |